

INSTRUKCJA RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRYBUCYJNEJ

Zarząd Morskiego Portu Gdańsk S.A.

Gdańsk, 2026

Spis treści

Wprowadzenie	3
1. Przyłączanie urządzeń wytwórczych, sieci dystrybucyjnych, urządzeń odbiorców końcowych, połączeń międzysystemowych, magazynów energii elektrycznych oraz linii bezpośrednich	4
2. Wymagania techniczne dla: urządzeń, instalacji i sieci wraz z niezbędną infrastrukturą pomocniczą, w tym dla linii bezpośrednich, dla instalacji zarządzania popytem, dla magazynów energii elektrycznej, dotyczące uczestnictwa odpowiedzi odbioru i dla usług elastyczności oraz uczestnictwa przez agregację w obrocie energią elektryczną, rynku bilansującym oraz świadczeniu usług systemowych.....	7
3. Bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego	8
4. Współpraca między operatorami systemów elektroenergetycznych i przekazywanie informacji pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi oraz pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami	10
5. Przekazywanie informacji między przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami, w tym wydzielonymi odbiorcami oraz procedury, sposób postępowania i zakres wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń i opracowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej	11
6. Parametry jakościowe energii elektrycznej, standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu oraz zasady prowadzenia rozliczeń	12
7. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej i warunków, jakie muszą zostać spełnione dla jego utrzymania oraz wymagania w zakresie użytkowania linii bezpośredniej przez wydzielonego odbiorcę przyłączonego do sieci elektroenergetycznej	13
8. Wskaźniki charakteryzujące jakość i niezawodność dostaw energii elektrycznej oraz bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej	14
9. Niezbędne wielkości rezerw zdolności wytwórczych, przesyłowych i połączeń międzysystemowych	14
10. Specyfikacja usług systemowych nie dotyczących częstotliwości oraz usług elastyczności zamawianych przez OZSDn, wymagania techniczne oraz zasady i tryb nabywania tych usług	14
11. Procedura zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych. Informowanie o zmianach w zawartych umowach. Procedura ustanawiania i zmiany POB	16
12. Sprzedaż rezerwowa	17
13. Postępowanie reklamacyjne	18
14. Istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji.....	18
Załącznik nr 1 Słownik skrótów	23
Załącznik nr 2 Standardowe profile zużycia	24

Wprowadzenie

- 1) Zarząd Morskiego Portu Gdańsk S.A. z siedzibą w Gdańsku (zwana dalej OZSDn), w oparciu o wydaną przez Prezesa URE koncesję na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/409/1064/W/DRE/2020/KCh, jako operator sieci dystrybucyjnej na terenie Morskiego Portu Gdańsk oraz w jego bezpośrednim sąsiedztwie, wyznaczony decyzją Prezesa URE nr DRE.WOSE.4711.1.6.2020.KCh zgodnie z art. 9g ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (zwanej dalej Ustawą) opracowała niniejszą Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (zwaną dalej IRiESD).
- 2) OZSDn spełnia warunki określone w art. 9d ust. 7 Ustawy, zatem IRiESD nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa URE.
- 3) OZSDn świadcząc usługi dystrybucyjne spełnia wymagania i stosuje zasady zawarte w obowiązujących przepisach prawa, w tym w Ustawie i aktach wykonawczych do Ustawy, w szczególności rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (zwanego dalej rozporządzeniem systemowym) oraz rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym) oraz innych ustawach i kodeksach sieci regulujących koncesjonowaną działalność operatora systemu dystrybucyjnego energii elektrycznej, w szczególności przywołanych w Ustawie.
- 4) Sieć dystrybucyjna OZSDn nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową OSP. Sieć dystrybucyjna jest podłączona do sieci dystrybucyjnej zarządzanej przez Energa-Operator S.A. (zwaną dalej OSDp).
- 5) OZSDn w zakresie swojej działalności stosuje postanowienia zawarte w:
 - a. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (zwaną dalej IRiESP),
 - b. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej - Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii (zwaną dalej IRiESP-OIRE),
 - c. Warunkach dotyczących bilansowania opracowanych na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania (zwanymi dalej WDB),
 - d. oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDp (zwaną dalej IRiESD OSDp),w tym stosuje pojęcia, skróty zdefiniowane w tych dokumentach. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej IRiESD OZSDn stosuje odpowiednio postanowienia IRiESD OSDp.
- 6) Zakres niniejszej IRiESD obejmuje zagadnienia wskazane w Ustawie i rozporządzeniu systemowym.
- 7) OZSDn aktualizuje niniejszą IRiESD w przypadku potrzeby zmodyfikowania warunków korzystania z sieci dystrybucyjnej OZSDn lub sposobu prowadzenia ruchu, eksploatacji i prowadzenia rozwoju sieci. Aktualizacja IRiESD jest przeprowadzana w szczególności

w przypadku zmiany przepisów prawa pozostających w związku z postanowieniami IRiESD. Zmiana IRiESD przeprowadzana jest poprzez wydanie nowej IRiESD albo poprzez wydanie Karty aktualizacji obowiązującej IRiESD.

- 8) Niniejsza IRiESD obowiązuje od
- 9) Postanowienia IRiESD przewidują realizację przez OZSDn poszczególnych działań za pośrednictwem Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii (zwanego dalej CSIRE). OZSDn w ramach realizacji działań za pośrednictwem CSIRE stosuje postanowienia IRiESP-OIRE.
- 10) W przypadku układu pomiarowego w miejscu dostarczania energii o mocy umownej nie większej niż 40 kW uniemożliwiającego określenie godzinowego zużycia energii, OZSDn stosuje standardowy profil zużycia. Standardowe profile zużycia publikowane są na stronie internetowej OZSDn i stanowią Załącznik nr 2 do niniejszej IRiESD.

1. Przyłączenie urządzeń wytwórczych, sieci dystrybucyjnych, urządzeń odbiorców końcowych, połączeń międzysystemowych, magazynów energii elektrycznych oraz linii bezpośrednich

- 1.1. Przyłączenie do sieci dystrybucyjnej OZSDn następuje na podstawie umowy o przyłączenie do sieci i po spełnieniu warunków przyłączenia, określonych przez OZSDn, albo na podstawie zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji.
- 1.2. Procedura przyłączenia do sieci dystrybucyjnej OZSDn, z wyłączeniem mikroinstalacji przyłączanych na podstawie zgłoszenia, obejmuje:
 - 1) pozyskanie przez podmiot przyłączany od OZSDn wzoru wniosku o określenie warunków przyłączenia,
 - 2) złożenie przez podmiot przyłączany u OZSDn wniosku o określenie warunków przyłączenia wraz z wymaganymi załącznikami, zgodnego ze wzorem określonym przez OZSDn,
 - 3) w przypadku podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV wpłacenie na rachunek bankowy, wskazany przez OZSDn, zaliczki na poczet opłaty za przyłączenie do sieci (W przypadku gdy podmiot ubiegający się o przyłączenie dysponuje mocą przyłączeniową, zaliczka jest wnoszona jedynie od przyrostu mocy przyłączeniowej. Zaliczkę wnosi się w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o określenie warunków przyłączenia, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia.),
 - 4) w przypadku podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV (z wyłączeniem inwestycji realizowanych w morskich farmach wiatrowych) wpłacenie na rachunek bankowy, wskazany przez OZSDn, opłaty za złożenie wniosku o określenie warunków przyłączenia (Opłatę za wniosek wnosi się odrębnie dla każdego miejsca przyłączenia wskazanego we wniosku o określenie warunków przyłączenia, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia.),
 - 5) w przypadku podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV złożenie zabezpieczenia wykonania zobowiązań wynikających z umowy o przyłączenie (Jeżeli podmiot ubiegający się o przyłączenie dysponuje mocą przyłączeniową,

- zabezpieczenie jest składane jedynie w odniesieniu do przyrostu mocy przyłączeniowej.),
- 6) OZSDn dokonuje weryfikacji wniosku (pod kątem jego kompletności) w terminie 14 dni od daty jego otrzymania,
 - 7) w przypadku, gdy wniosek o określenie warunków przyłączenia nie zawiera wszelkich niezbędnych informacji do określenia warunków przyłączenia lub nie zawiera wymaganych załączników, OZSDn informuje wnioskodawcę o konieczności jego uzupełnienia - do terminu na wydanie warunków przyłączenia nie wlicza się terminów na uzupełnienie wniosku, w związku z czym bieg terminu na wydanie warunków przyłączenia jest uzależniony od złożenia kompletnego wniosku,
 - 8) w przypadku wniesienia zaliczki na poczet opłaty za przyłączenie przed dniem złożenia wniosku o określenie warunków przyłączenia, OZSDn niezwłocznie zwraca zaliczkę,
 - 9) OZSDn, na żądanie wnioskodawcy, potwierdza złożenie wniosku o określenie warunków przyłączenia, określając w szczególności datę złożenia wniosku oraz ewentualnie wysokość wymaganej zaliczki,
 - 10) w przypadku urządzeń, instalacji lub sieci przyłączanych bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, zapewnienie przez OZSDn wykonania ekspertyzy wpływu tych urządzeń, instalacji lub sieci na system elektroenergetyczny, z wyjątkiem:
 - a) przyłączanych jednostek wytwórczych o łącznej mocy zainstalowanej nie większej niż 2 MW lub
 - b) urządzeń odbiorcy końcowego o łącznej mocy przyłączeniowej nie większej niż 5 MW, lub
 - c) przyłączanego magazynu energii elektrycznej o łącznej mocy zainstalowanej nie większej niż 2 MW, lub
 - d) przyłączanej jednostki wytwórczej, której część będzie stanowił magazyn energii elektrycznej, pod warunkiem że łączna moc zainstalowana tego magazynu i jednostki wytwórczej jest nie większa niż 2 MW, lub
 - e) przyłączanej instalacji odbiorcy końcowego, której część będzie stanowił magazyn energii elektrycznej, pod warunkiem że łączna moc zainstalowana tego magazynu i moc przyłączeniowa instalacji odbiorcy końcowego jest nie większa niż 5 MW(Koszty wykonania ekspertyzy uwzględnia się w opłacie przyłączeniowej),
 - 11) uzgodnienie ekspertyzy i warunków przyłączenia z OSDp lub Operatorem Systemu Przesyłowego (zwanym dalej OSP) wymagane są w przypadku:
 - a) urządzeń, instalacji lub sieci należących do podmiotów zaliczanych do grupy przyłączeniowej II,
 - b) połączeń sieci krajowych i międzynarodowych o napięciu znamionowym 110 kV,
 - 12) instalacji odnawialnego źródła energii, należących do podmiotów zaliczanych do grupy przyłączeniowej III, o mocy zainstalowanej większej niż 2 MW, wydanie przez OZSDn warunków przyłączenia oraz przekazanie ich podmiotowi przyłączanemu wraz z projektem umowy o przyłączenie,
 - 13) zawarcie umowy o przyłączenie,

- 14) realizację przyłączenia tj. realizację przyłącza(-y) oraz niezbędnych zmian/dostosowania w sieci i prac dla realizacji przyłączenia,
 - 15) przeprowadzenie prób i odbiorów częściowych oraz prób końcowych i ostatecznego odbioru rozbudowywanej sieci i przyłącza - OZSDn zastrzega sobie prawo dokonania sprawdzenia przyłączanych instalacji, urządzeń i sieci,
 - 16) pozyskania ostatecznego pozwolenia na użytkowanie obiektu w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa,
 - 17) zawarcie przez podmiot przyłączany umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej.
- 1.3. OZSDn określa wzory wniosków o określenie warunków przyłączenia oraz udostępnia je w swojej siedzibie i na stronie internetowej w wersji edytowalnej umożliwiającej jego uzupełnienie w postaci elektronicznej:
<https://www.portgdansk.pl/biznes/uslugi/media/>.
 - 1.4. Wzory wniosków o określenie warunków przyłączenia mogą być zróżnicowane dla poszczególnych grup przyłączeniowych oraz w zależności od rodzaju przyłączanego obiektu, instalacji lub sieci.
 - 1.5. OZSDn wydaje warunki przyłączenia zgodnie z aktualnymi wymaganiami Ustawy i rozporządzenia systemowego.
 - 1.6. W okresie ważności warunki przyłączenia stanowią warunkowe zobowiązanie OZSDn do zawarcia umowy o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej.
 - 1.7. Wraz z określonymi przez OZSDn warunkami przyłączenia wnioskodawca otrzymuje projekt umowy o przyłączenie do sieci.
 - 1.8. W przypadku, gdy OZSDn odmówi przyłączenia do sieci instalacji odnawialnego źródła energii z powodu braku technicznych warunków przyłączenia wynikających z braku niezbędnych zdolności przesyłowych sieci, w terminie proponowanym przez wnioskodawcę, OZSDn określa planowany termin oraz warunki wykonania niezbędnej rozbudowy lub modernizacji sieci, a także określa termin przyłączenia.
 - 1.9. W przypadku braku technicznych lub ekonomicznych warunków przyłączenia w zakresie mocy przyłączeniowej określonej we wniosku o określenie warunków przyłączenia instalacji odnawialnego źródła energii, OZSDn powiadamia wnioskodawcę o wielkości dostępnej mocy przyłączeniowej, dla której mogą być spełnione te warunki. Jeżeli wnioskodawca, w terminie 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia:
 - 1) wyraził zgodę na taką wielkość mocy przyłączeniowej, OZSDn wydaje warunki przyłączenia;
 - 2) nie wyraził zgody na taką wielkość mocy przyłączeniowej, OZSDn odmawia wydania warunków przyłączenia.
 - 1.10. W przypadku, gdy podmiot ubiegający się o przyłączenie mikroinstalacji do sieci dystrybucyjnej OZSDn jest przyłączony do sieci jako odbiorca końcowy, a moc zainstalowana mikroinstalacji, o przyłączenie której ubiega się ten podmiot, nie jest większa niż określona w wydanych warunkach przyłączenia, przyłączenie do sieci odbywa się na podstawie zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji, złożonego do OZSDn, po zainstalowaniu odpowiednich układów zabezpieczających i układu pomiarowo-rozliczeniowego. W innym przypadku przyłączenie mikroinstalacji do sieci dystrybucyjnej OZSDn odbywa się na podstawie umowy o przyłączenie do sieci. Koszt instalacji układu zabezpieczającego i układu pomiarowo-rozliczeniowego

ponosi OZSDn. Przyłączane mikroinstalacje muszą spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne określone w art. 7a ust. 1 Ustawy oraz niniejszej IRiESD.

OZSDn udostępnia w swojej siedzibie i na swojej stronie internetowej wzór zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji do sieci dystrybucyjnej OZSDn: <https://www.portgdansk.pl/biznes/uslugi/media/>.

- 1.11. OZSDn potwierdza złożenie zgłoszenia, odnotowując datę jego złożenia oraz dokonuje przyłączenia do sieci mikroinstalacji w terminie 30 dni od dokonania tego zgłoszenia.
- 1.12. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia przez OZSDn realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych na zasadach określonych w tej umowie.
- 1.13. OZSDn w zakresie przyłączanych oraz przyłączonych do sieci dystrybucyjnej urządzeń, instalacji, sieci ma prawo do kontroli legalności pobierania i wprowadzania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych w umów oraz prawidłowości rozliczeń. Szczegółowe zasady przeprowadzania kontroli reguluje Ustawa i akty wykonawcze do Ustawy.
- 1.14. OZSDn w wydawanych warunkach oraz umowie przyłączeniowej może wprowadzić zastrzeżenia dotyczące ograniczeń operacyjnych, skutkujących brakiem gwarancji niezawodnych dostaw energii elektrycznej, w odniesieniu do urządzeń wytwórczych i magazynów energii elektrycznej, w celu równoważenia dostaw energii elektrycznej z zapotrzebowaniem na tę energię lub zapewnienia bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej.

2. Wymagania techniczne dla: urządzeń, instalacji i sieci wraz z niezbędną infrastrukturą pomocniczą, w tym dla linii bezpośrednich, dla instalacji zarządzania popytem, dla magazynów energii elektrycznej, dotyczące uczestnictwa odbioru i dla usług elastyczności oraz uczestnictwa przez agregację w obrocie energią elektryczną, rynku bilansującym oraz świadczeniu usług systemowych

- 2.1. Urządzenia, instalacje i sieci podmiotów przyłączonych lub przyłączanych (ubiegających się o przyłączenie) do sieci dystrybucyjnej OZSDn muszą spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - 1) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
 - 2) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
 - 3) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii,
 - 4) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii,
 - 5) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
 - 6) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń.
- 2.2. Urządzenia, instalacje i sieci, o których mowa w pkt. 2.1., muszą spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności przepisach: prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwprzepięciowej,

- o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii.
- 2.3. Urządzenia, instalacje i sieci podmiotów ubiegających się o przyłączenie oraz podmiotów przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OZSDn nie mogą wprowadzać do sieci zaburzeń parametrów technicznych energii elektrycznej powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w warunkach przyłączenia, powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych odpowiednio w rozporządzeniu systemowym lub w umowie o świadczenie usług dystrybucji, lub umowie kompleksowej.
 - 2.4. Warunkiem przystąpienia do budowy linii bezpośredniej jest uprzednie spełnienie wymagań zawartych w Ustawie. Budowa i przyłączanie linii bezpośredniej odbywa się z zachowaniem zasad dotyczących przyłączania określonych w niniejszej IRiESD. Przyłączanie i praca linii bezpośrednich nie może powodować negatywnych skutków dla pozostałych użytkowników sieci dystrybucyjnej np. spowodować pogorszenia parametrów jakościowych energii elektrycznej, pogorszenia niezawodności pracy sieci dystrybucyjnej.
 - 2.5. W uzasadnionych przypadkach OZSDn może określić w warunkach przyłączenia dodatkowe wymagania techniczne związane z przyłączeniem linii bezpośredniej.
 - 2.6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej IRiESD, OZSDn stosuje wymagania techniczne i zasady eksploatacji poszczególnych urządzeń i podmiotów przewidziane w aktualnej IRiESD OSDp, w tym szczegółowe wymagania określone w Załączniku nr 1 do aktualnej IRiESD OSDp „Szczegółowe wymagania techniczne dla jednostek wytwórczych oraz magazynów energii elektrycznej przyłączanych i przyłączonych do sieci dystrybucyjnej”.

3. Bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego

- 3.1. OZSDn prowadzi ruch sieci dystrybucyjnej w sposób zapewniający bezpieczeństwo realizacji dostaw energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OZSDn.
- 3.2. OZSDn dotrzymuje parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców.
- 3.3. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej mogą być wprowadzone przez OSP, na czas oznaczony, w przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej lub w przypadku wprowadzenia przez Radę Ministrów w drodze rozporządzenia, na podstawie art. 11 ust. 7 Ustawy, ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.
- 3.4. W przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, w tym w przypadku wystąpienia awarii sieciowej lub awarii w systemie, OSP i OSDp podejmują we współpracy z użytkownikami systemu wszelkie możliwe działania przy wykorzystaniu dostępnych środków mających na celu usunięcie zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej i zapobieżenia jego negatywnym skutkom.
- 3.5. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wprowadza się wg następujących trybów:
 - a) tryb normalny,
 - b) tryb normalny na polecenie OSP,
 - c) tryb awaryjny,

- d) tryb automatyczny.
- 3.6. Ograniczenia w trybie normalnym wprowadza Rada Ministrów, w drodze rozporządzenia, wydanego na podstawie Ustawy, na wniosek ministra właściwego do spraw energii. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wprowadzane są na czas oznaczony, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jego części, w przypadku wystąpienia zagrożenia:
- a) bezpieczeństwa energetycznego Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na długookresowym braku równowagi na rynku paliwowo-energetycznym,
 - b) bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej,
 - c) bezpieczeństwa osób,
 - d) wystąpieniem znacznych strat materialnych.
- 3.7. W trybie normalnym ograniczenia w poborze energii elektrycznej są realizowane przez odbiorców, stosownie do komunikatów OSP o obowiązujących stopniach zasilania.
- 3.8. Komunikaty o stopniach zasilania wprowadzonych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych nadawanych przez Program 1 Polskiego Radia o godzinie 7.55 i o godzinie 19.55 oraz zamieszczane na stronach internetowych operatorów. Odbiorcy są obowiązani stosować się do stopni zasilania określonych w tych komunikatach w czasie określonym w tych komunikatach.
- 3.9. OZSDn indywidualnie powiadamia odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych, przesyłając wiadomość tekstową na adres poczty elektronicznej lub na numer telefonu wskazany przez odbiorcę w umowach. Powiadomienia o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych OZSDn zamieszcza również na swojej stronie internetowej. Powiadomienia te są stosowane przez odbiorcę w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień ogłaszanych w komunikatach radiowych. Jeżeli umowa o świadczenie usług dystrybucji albo kompleksowa nie zawiera adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego, do czasu przekazania OZSDn przez odbiorcę adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego OZSDn nie powiadamia odbiorcy o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz wprowadzeniu innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych.
- 3.10. Odbiorcy objęci planem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej realizują polecenie dyspozytorskie dotyczące ograniczeń.
- 3.11. Odbiorcy objęci planem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej rejestrują w czasie trwania ograniczeń:
- a) polecane stopnie zasilania,
 - b) wielkości poboru mocy w poszczególnych stopniach zasilania.
- 3.12. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej OSP może wprowadzić ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jego części w trybie normalnym, lecz nie dłużej niż na okres 72 godzin.

- 3.13. Plany wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz procedury związane z wprowadzaniem ograniczeń opracowane dla trybu normalnego mają zastosowanie w trybie normalnym na polecenie OSP.
- 3.14. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej w trybie normalnym na polecenie OSP, OSP przekazuje stosowne komunikaty o ograniczeniach, w sposób analogiczny jak dla informacji określonych dla trybu normalnego.
- 3.15. W przypadku pozostałych trybów stosuje się zapisy IRiESD OSDp.

4. Współpraca między operatorami systemów elektroenergetycznych i przekazywanie informacji pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi oraz pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami

- 4.1. OZSDn współpracuje z następującymi operatorami:
 - OSP,
 - OSDp i innymi operatorami systemów dystrybucyjnych,
 - operatorami handlowo-technicznymi,
 - operatorami handlowymi,
 - operatorami pomiarów.
- 4.2. Zasady i zakres współpracy OZSDn z OSP oraz OSDp są określone w niniejszej IRiESD, IRiESD OSDp, IRiESP, IRiESP-OIRE, WDB oraz umowie o świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej i umowie o świadczenie usług dystrybucji. OZSDn realizuje obowiązki współpracy z OSP za pośrednictwem OSDp.
- 4.3. Operatorzy handlowo-techniczni oraz operatorzy handlowi są zobowiązani do zawarcia stosownej umowy z OSP oraz z właściwymi operatorami systemu dystrybucyjnego, jeżeli ich działalność dotyczy podmiotów przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OZSDn.
- 4.4. OZSDn wprowadza do CSIRE wszystkie wymagane dane i informacje zgodnie z zapisami IRiESP-OIRE.
- 4.5. W przypadku awarii CSIRE uniemożliwiającej dokonywanie rozliczeń za energię elektryczną, usługi dystrybucji lub usługi systemowe, na potrzeby rozliczeń rynku detalicznego OZSDn udostępnia sprzedawcom energii elektrycznej (w zakresie realizacji obowiązującej generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OZSDn a sprzedawcą) następujące dane pomiarowe:
 - a) o zużyciu energii elektrycznej odbiorców w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych oraz w każdym przypadku wpływającym na rozliczenie usługi dystrybucji pomiędzy sprzedawcą a odbiorcą,
 - b) za zgodą odbiorcy, rzeczywiste ilości energii lub mocy pobranej i oddanej z/do sieci OZSDn przez odbiorcę dla przedziałów czasowych zgodnych z obowiązującym okresem rozliczania niezbilansowania, po ich pozyskaniu przez OZSDn,
 - c) dane o ilości energii wprowadzonej i pobranej z sieci przez prosumenta.
- 4.6. OZSDn, jako przedsiębiorstwo świadczące usługę dystrybucji energii elektrycznej na obszarze sieci dystrybucyjnej nie posiadającej bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową, współpracuje z OSDp, na zasadach określonych w IRiESD OSDp, Instrukcji Współpracy Ruchowej oraz umowie o przekazywanie danych pomiarowych.

- 4.7. Podmioty, których moduły wytwarzania energii elektrycznej są przyłączone do sieci OZSDn, mają obowiązek zgłaszać plany remontów lub wyłączenia z ruchu urządzeń lub instalacji (w tym ograniczenia dyspozycyjności modułów wytwarzania w związku z planowanymi pracami) na co najmniej 14 dni przed planowanym remontem, wyłączeniem lub ograniczeniem dyspozycyjności.

5. Przekazywanie informacji między przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami, w tym wydzielonymi odbiorcami oraz procedury, sposób postępowania i zakres wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń i opracowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

- 5.1. W przypadku awarii CSiRE, na potrzeby rozliczeń rynku detalicznego OZSDn udostępnia w szczególności następujące dane pomiarowe odbiorcy:
- a) o zużyciu w punkcie poboru energii (zwanym dalej PPE) za okres rozliczeniowy lub umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej, przekazywane wraz z fakturą za usługi dystrybucyjne,
 - b) rzeczywiste ilości energii lub mocy pobranej i oddanej z/do sieci OZSDn – na zlecenie odbiorcy, na zasadach i warunkach określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub odrębnej umowie zawartej pomiędzy odbiorcą a OZSDn.
- 5.2. OZSDn wraz z fakturą za świadczone usługi dystrybucji przedstawia odbiorcy w szczególności informacje o:
- a) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym,
 - b) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OZSDn, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez odbiorcę,
 - c) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.
- 5.3. Zasady wymiany informacji i szczegółowe zasady współpracy określane są w umowach zawieranych pomiędzy OZSDn a innymi uczestnikami rynku energii elektrycznej, w tym z odbiorcami końcowymi, wytwórcami i przedsiębiorstwami energetycznymi. O ile umowa zawarta z OZSDn nie stanowi inaczej, dane pomiarowo - rozliczeniowe przekazywane są do piątego dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
- 5.4. W zakresie wymiany informacji z odbiorcami wydzielonymi oraz wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń i opracowywania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej OZSDn stosuje odpowiednio zasady i procedury zawarte w IRiESD OSDp, przy uwzględnieniu skali prowadzonej działalności i zachowując cele i niezbędny zakres wymienianych informacji.

6. Parametry jakościowe energii elektrycznej, standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu oraz zasady prowadzenia rozliczeń

- 6.1. OZSDn stosuje parametry jakościowe energii elektrycznej określone w rozporządzeniu systemowym oraz IRiESD OSDp.
- 6.2. OZSDn stosuje standardy jakościowe obsługi użytkowników zawarte w rozporządzeniu systemowym.
- 6.3. OZSDn obsługuje użytkowników systemu na zasadzie ich równoprawnego traktowania.
- 6.4. OZSDn wyznacza ilości energii, w podziale na energię pobraną z sieci i oddaną do sieci dystrybucyjnej OZSDn, na podstawie:
 - a) uzyskanych danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych lub,
 - b) danych szacunkowych, wyznaczonych na podstawie danych historycznych, w przypadku awarii układu pomiarowego lub systemu transmisji danych lub braku układu transmisji danych lub,
 - c) danych szacunkowych w przypadku nowo przyłączanych punktów poboru lub odbioru energii, do czasu pozyskania danych rzeczywistych.
- 6.5. Do określenia ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci lub pobranej z sieci wykorzystuje się w pierwszej kolejności podstawowe układy pomiarowo - rozliczeniowe. W przypadku ich awarii lub wadliwego działania w następnej kolejności wykorzystywane są, jeżeli są zainstalowane, rezerwowe układy pomiarowo - rozliczeniowe.
- 6.6. Rzeczywiste lub szacowane dane pomiarowe OZSDn udostępnia niezwłocznie po ich uzyskaniu.
- 6.7. OZSDn udostępnia dane z dokładnością do 1 kWh, dokonując zaokrągleń zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami.
- 6.8. OZSDn dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego albo inne nieprawidłowości.
- 6.9. OZSDn przekazuje dane pomiarowe do CSIRE zgodnie z zasadami określonymi w IRiESP-OIRE.
- 6.10. OZSDn i sprzedawcy dokonujący sprzedaży energii w ramach sieci OZSDn, prowadzą rozliczenia za energię elektryczną, usługi dystrybucji lub usługi systemowe wyłącznie na podstawie informacji rynku energii zarejestrowanych w CSIRE, z wyjątkiem awarii CSIRE uniemożliwiającej przeprowadzenie rozliczeń.
- 6.11. Odbiorcy, sprzedawcy oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowania handlowe (zwanemu dalej POB) mają prawo wystąpić do OZSDn z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych, które są rozpatrywane w terminie 14 dni.
- 6.12. Na żądanie użytkownika OZSDn dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach i w terminach określonych w Ustawie i aktach wykonawczych do niej.
- 6.13. Reklamacje, skargi, zgłoszenia oraz wnioski składa się w formie pisemnej na adres siedziby OZSDn albo w formie elektronicznej lub telefonicznie na adresy mailowe i numery telefonu umieszczone na stronie internetowej OZSDn.
- 6.14. Pozostałe zasady rozliczeń z użytkownikami systemu regulują umowy zawarte z OZSDn.

- 6.15. Z uwagi na wielkość systemu dystrybucyjnego OZSDn oraz możliwości jego sterowania, OZSDn nie przewiduje wydawania poleceń wyłączenia jednostki wytwórczej wykorzystującej energię wiatru lub słońca lub zmniejszenia mocy wytwarzanej przez tę jednostkę wytwórczą, lub wyłączenia magazynu energii elektrycznej lub zmiany mocy pobieranej lub wprowadzanej przez ten magazyn, o których mowa w art. 9c ust. 7a lub 7b Ustawy.
- 6.16. W przypadku wydania poleceń wyłączenia jednostki wytwórczej wykorzystującej energię wiatru lub słońca lub zmniejszenia mocy wytwarzanej przez tę jednostkę wytwórczą, lub wyłączenia magazynu energii elektrycznej lub zmiany mocy pobieranej lub wprowadzanej przez ten magazyn, o których mowa w art. 9c ust. 7a lub 7b Ustawy, przez OSP lub OSDp, dotyczących jednostek wytwórczych przyłączonych do sieci OZSDn, OZSDn współpracuje przy ich realizacji oraz przy obliczaniu i wypłatach rekompensat finansowych na zasadach określonych w IRiESP oraz IRiESD OSDp.

7. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej i warunków, jakie muszą zostać spełnione dla jego utrzymania oraz wymagania w zakresie użytkowania linii bezpośredniej przez wydzielonego odbiorcę przyłączonego do sieci elektroenergetycznej

- 7.1. W normalnych warunkach pracy sieci dystrybucyjnej OZSDn w szczególności powinny być spełnione następujące warunki techniczne:
- a) obciążenia prądowe poszczególnych elementów sieci powinny być nie wyższe od dopuszczalnych długotrwałe,
 - b) napięcia w węzłach sieci powinny mieścić się w granicach dopuszczalnych dla poszczególnych elementów sieci,
 - c) moce (prądy) wyłączalne zainstalowanych wyłączników powinny być wyższe niż moce (prądy) zwarciowe w danym punkcie sieci,
 - d) jednostki wytwórcze przyłączone do sieci dystrybucyjnej OZSDn o mocy osiągalnej równej 50 MW lub wyższej powinny pracować zgodnie z IRiESP, z zapasem równowagi statycznej większym lub równym 10 %, w zależności od sposobu regulacji napięcia wzbudzenia. Przyjmuje się, że w przypadku braku możliwości regulacji napięcia wzbudzenia jednostka wytwórcza powinna pracować z 20 % zapasem równowagi statycznej.
- 7.2. Spełnienie wymagań określonych powyżej jest możliwe, gdy spełnione są następujące zależności:

$$1 \leq \frac{X_0}{X_1} \leq 3 \text{ oraz } \frac{R_0}{X_1} \leq 1$$

gdzie:

X_1 – reaktancja zastępcza dla składowej symetrycznej zgodnej obwodu zwarcia doziemnego,

X_0 i R_0 – odpowiednio reaktancja i rezystancja dla składowej symetrycznej zerowej obwodu zwarcia doziemnego.

- 7.3. Warunki pracy punktu neutralnego transformatorów SN/nN określa OZSDn.

- 7.4. Dopuszcza się okresowo w sieci dystrybucyjnej OZSDn pracę wyłączników z przekroczoną mocą wyłączalną, po uprzednim wyrażeniu zgody na taką pracę przez OZSDn.
- 7.5. Rozwiązania techniczne stosowane przy projektowaniu i budowie nowych oraz remoncie istniejących sieci dystrybucyjnych OZSDn powinny spełniać wymagania określone w standardach/wytycznych budowy systemów elektroenergetycznych obowiązujących w OZSDn przy zachowaniu niezbędnych wielkości rezerw.
- 7.6. Wydzielony odbiorca użytkujący linię bezpośrednią zobowiązany jest zapewnić brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej w wydzielonej jednostce wytwórczej do sieci OZSDn. OZSDn wobec użytkownika linii bezpośredniej przez wydzielonego odbiorcę podłączonego do sieci elektroenergetycznej OZSDn stosuje odpowiednio wymagania określone w IRiESD OSDp. Na uzasadniony wniosek wydzielonego odbiorcy OZSDn może odstąpić od niektórych wymagań lub je złagodzić, lecz nie może spowodować to obniżenia bezpieczeństwa pracy sieci dystrybucyjnej.

8. Wskaźniki charakteryzujące jakość i niezawodność dostaw energii elektrycznej oraz bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej

- 8.1. OZSDn stosuje wskaźniki charakteryzujące jakość i niezawodność dostaw energii elektrycznej oraz bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej określone w rozporządzeniu systemowym oraz IRiESD OSDp.

9. Niezbędne wielkości rezerw zdolności wytwórczych, przesyłowych i połączeń międzysystemowych

- 9.1. OZSDn współpracuje z OSDp i OSP (za pośrednictwem OSDp) w zakresie zapewnienia niezbędnych wielkości rezerw zdolności wytwórczych, przesyłowych i połączeń międzysystemowych na zasadach określonych w IRiESP i IRiESD OSDp.

10. Specyfikacja usług systemowych niedotyczących częstotliwości oraz usług elastyczności zamawianych przez OZSDn, wymagania techniczne oraz zasady i tryb nabywania tych usług

- 10.1. OZSDn nabywa usługi systemowe niedotyczące częstotliwości oraz usługi elastyczności od dostawców tych usług przyłączonych do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej OZSDn w zakresie, w jakim jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa jej pracy oraz spełnienia parametrów jakościowych energii elektrycznej w tej sieci.
- 10.2. Wykorzystywanie w pełni zintegrowanych elementów sieci do zapewnienia bezpieczeństwa pracy sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej lub spełnienia parametrów jakościowych energii elektrycznej w tych sieciach nie stanowi świadczenia ani zakupu usług systemowych.
- 10.3. OZSDn pozyskuje usługi systemowe niedotyczące częstotliwości oraz usługi elastyczności na podstawie przejrzystych i niedyskryminacyjnych procedur rynkowych.
- 10.4. Specyfikacja usług systemowych niedotyczących częstotliwości oraz usług elastyczności zamawianych przez OZSDn, wymagania techniczne oraz zasady i tryb

nabywania tych usług są publikowane z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej OZSDn w momencie zapotrzebowania na te usługi.

- 10.5. Opracowując specyfikację usług systemowych nie dotyczących częstotliwości oraz usług elastyczności, wymagania techniczne oraz zasady i tryb nabywania tych usług, OZSDn bazuje na specyfikacjach, wymaganiach technicznych, zasadach stosowanych przez OSDp dla takich usług, uwzględniając specyfikę potrzeb systemu OZSDn.
- 10.6. OZSDn współpracuje z OSP i OSDp w zakresie usług redukcji zapotrzebowania na polecenie OSP na zasadach określonych w IRiESP i IRiESD OSDp, w szczególności z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) procesem certyfikacji, przeprowadzanym przez właściwego operatora systemu:
 - objęte są ORed odbiorców podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów określającym szczegółowe zasady i tryb wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła, dla których proces certyfikacji przeprowadzany jest w trybie podstawowym, w oparciu o będące w posiadaniu operatora zasoby danych i informacje dotyczące odbiorców przyłączonych do jego sieci, lub w trybie dodatkowym na wniosek odbiorcy w ORed lub podmiotu przez niego upoważnionego,
 - mogą być objęte również ORed odbiorców niepodlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, zgodnie z przywołanym wcześniej rozporządzeniem, dla których proces certyfikacji przeprowadzany jest wyłącznie w trybie dodatkowym,
 - nie są objęte obiekty należące do odbiorców energii elektrycznej w gospodarstwach domowych;
 - b) dla odbiorców podłączonych wyłączenie do sieci OZSDn proces certyfikacji przeprowadza OZSDn we współpracy z OSDp, a w przypadku odbiorców podłączonych również do sieci OSP lub OSDp proces we współpracy z OZSDn przeprowadza OSP lub OSDp;
 - c) proces certyfikacji w trybie dodatkowym inicjowany jest wyłącznie na wniosek odbiorcy lub podmiotu przez niego upoważnionego (wzór wniosku opublikowany jest na stronie internetowej OSP);
 - d) OZSDn przekazuje dane pomiarowo-rozliczeniowe dotyczące ilości dostaw energii elektrycznej dla poszczególnych PPE składających się na dany ORed, na wezwanie OSP otrzymane za pośrednictwem OSDp;
 - e) OZSDn inicjuje proces wygaszenia certyfikatu dla ORed w momencie pozyskania informacji wskazujących, że dany ORed nie spełnia kryteriów certyfikacji, wstrzymania świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej lub rozwiązania umowy dystrybucji energii elektrycznej.

11. Procedura zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych. Informowanie o zmianach w zawartych umowach. Procedura ustanawiania i zmiany POB

- 11.1. OZSDn umożliwia realizację umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych zawartych przez odbiorców przyłączonych do sieci również poprzez zamieszczanie na swoich stronach internetowych oraz udostępnianie do publicznego wglądu w swojej siedzibie:
- a) aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi OZSDn zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - b) aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi OZSDn zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej umożliwiającą sprzedawcy zawieranie umów kompleksowych,
 - c) informacji o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej działającym na obszarze działania OZSDn,
 - d) informacji o sprzedawcy zobowiązanym wskazanym w decyzji wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na obszarze działania OZSDn,
 - e) wzorców umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorców umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej.
- 11.2. Odbiorca dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową. Odbiorca lub upoważniony przez odbiorcę nowy sprzedawca wypowiada umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej.
- 11.3. Umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawierana jest przed rozwiązaniem umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, zawartej przez tego odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą.
- 11.4. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez odbiorcę jest spełnienie wymagań określonych poniżej:
- 1) układy pomiarowo-rozliczeniowe odbiorcy chcącego skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy, muszą spełniać wymagania określone w obowiązujących przepisach i umożliwiać przekazywanie danych pomiarowych z dokładnością wymaganą przez IRIESD OSDp,
 - 2) w dniu zgłoszenia powiadomienia o zmianie sprzedawcy odbiorca lub sprzedawca, z którym odbiorca zawarł umowę kompleksową, bezwzględnie musi mieć zawartą z OZSDn właściwą umowę o świadczenie usług dystrybucji.
- 11.5. OZSDn przekazuje do CSIRE informacje o zawartych, zmienionych i zakończonych umowach o świadczenie usług dystrybucji na zasadach określonych w IRiESP-OIRE, w tym o każdorazowej zmianie odbiorcy, wytwórcy, posiadacza magazynu energii, podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie.
- 11.6. Zmiana sprzedawcy następuje w terminie 24 godzin od momentu powiadomienia operatora informacji rynku energii przez nowego sprzedawcę o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub usługi kompleksowej przez nowego sprzedawcę następuje od początku doby wskazanej w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pod warunkiem jego weryfikacji przez operatora rynku energii.

- 11.7. Strony umowy sprzedaży energii elektrycznej są zobowiązane do informowania OZSDn o zmianach dokonanych w tej umowie, w zakresie danych uprzednio przekazanych OZSDn. Powiadomienia o zmianie należy dokonać z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem lub niezwłocznie po uzyskaniu dokumentów potwierdzających aktualizację danych.
- 11.8. Strony umowy sprzedaży energii elektrycznej są zobowiązane do powiadomienia OZSDn, nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed upływem terminu obowiązywania umowy sprzedaży zawartej z odbiorcą na czas określony o zawarciu nowej umowy z tym odbiorcą lub przedłużeniu okresu obowiązywania zawartej umowy.
- 11.9. POB jest ustanawiany przez:
- a) sprzedawcę, który zamierza sprzedawać energię elektryczną odbiorcy przyłączonemu do sieci OZSDn,
 - b) wytwórcę energii elektrycznej przyłączonego do sieci OZSDn.
- 11.10. Proces ustanawiania i zmiany POBZ przez sprzedawcę, URDW lub URDME, jest realizowany według następującej procedury:
- a) sprzedawca lub wytwórca powiadamia OZSDn o ustanowieniu lub zmianie POB, wypełniając formularz stanowiący załącznik do umowy zawartej z OZSDn. Formularz powinien zostać podpisany przez podmiot składający formularz do OZSDn i przez wskazywanego w formularzu POB,
 - b) OZSDn dokonuje weryfikacji poprawności otrzymanego powiadomienia w ciągu 5 dni roboczych od jego otrzymania, pod względem poprawności i zgodności z IRIESD oraz zawartymi umowami dystrybucji,
 - c) OZSDn, w przypadku pozytywnej weryfikacji przystępuje do przyporządkowania w swoich systemach PPE odbiorców lub miejsca dostarczania wytwórcy do jednostki bilansowej POB, dokonuje aktualizacji umowy z podmiotem ustanawiającym POB i informuje ten podmiot o dacie, w której następuje ustanowienie lub zmiana POB, oraz dokonuje stosownego zgłoszenia do OIRE poprzez CSIRE zgodnie z wymogami IRIESP-OIRE,
 - d) ustanowienie lub zmiana POB następuje nie wcześniej niż po 5 dniach roboczych od daty pozytywnej weryfikacji powiadomienia.

12. Sprzedaż rezerwowa

- 12.1. W przypadku gdy do CSIRE nie została przekazana informacja o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej dla danego PPE URD przyłączonego do sieci dystrybucyjnej OZSDn, OIRE niezwłocznie informuje o tym sprzedawcę rezerwowego.
- 12.2. Sprzedaż rezerwowa dla odbiorcy jest uruchamiana z chwilą poinformowania przez OIRE poprzez CSIRE sprzedawcy rezerwowego o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej.
- 12.3. Umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej jest zawierana na czas nieokreślony.
- 12.4. Sprzedaż rezerwowa, o której mowa w pkt 12.3., nie zostanie uruchomiona w sytuacjach wskazanych w Ustawie.
- 12.5. Sprzedawca rezerwowi publikuje na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii

elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej.

- 12.6. OZSDn publikuje na swojej stronie internetowej informację o sprzedawcy rezerwowym działającym na jego obszarze oraz publikuje adres strony internetowej, o której mowa w pkt. 12.5.
- 12.7. OZSDn przekazuje do CSIRE dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej w ramach sprzedaży rezerwowej przez odbiorcę zgodnie z Ustawą i IRiESP-OIRE.
- 12.8. W przypadku, gdy umowa sprzedaży rezerwowej przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OZSDn nie otrzymał informacji lub powiadomienia z CSIRE o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej, OZSDn zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy.
- 12.9. OZSDn zaprzestaje realizacji umowy sprzedaży rezerwowej z dniem wskazanym przez OIRE w otrzymanym przez OZSDn powiadomieniu o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej zawartej z wybranym przez odbiorcę sprzedawcą.

13. Postępowanie reklamacyjne

- 13.1. Zgłoszenie przez podmiot reklamacji do OZSDn powinno zawierać w szczególności:
 - a) dane adresowe podmiotu,
 - b) datę zaistnienia oraz dokładny opis i przyczynę okoliczności stanowiących podstawę reklamacji wraz z uzasadnieniem,
 - c) zgłaszane żądanie i dokumenty uzasadniające żądanie.
- 13.2. OZSDn rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:
 - a) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od odbiorcy – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez OZSDn usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy OZSDn,
 - b) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach dotyczących odbiorców niebędących konsumentami.
- 13.3. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów OZSDn, we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
- 13.4. Informacje dotyczące reklamacji oraz informacje dotyczące jakości dostarczanej energii elektrycznej oraz jakości obsługi odbiorców końcowych wprowadzane są do CSIRE zgodnie z zapisami IRiESP-OIRE.

14. Istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji

OZSDn stosuje następujące istotne postanowienia generalnej umowy o świadczenie usług dystrybucji (zwanej dalej GUD), której przedmiotem jest umożliwienie sprzedawcom sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenie usługi kompleksowej:

- 14.1. Podstawą ustalenia i realizacji GUD stanowią w szczególności:
 - przepisy Ustawy,
 - przepisy ustawy o odnawialnych źródłach energii,
 - IRiESD,
 - IRiESD OSDp,
 - IRiESP, w tym IRiESP OIRE

- WDB,
 - Taryfa OZSDn.
- 14.2. Sprzedawca w GUD składa oświadczenie o posiadaniu wymaganych prawem pozwoleń i koncesji.
- 14.3. Warunkiem realizacji GUD jest jednoczesne obowiązywanie umów:
- o świadczenie usługi udostępniania krajowego systemu elektroenergetycznego zawartej pomiędzy OZSDn a OSP,
 - o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OZSDn a OSDp,
 - o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy sprzedawcą a OSP – pod warunkiem, że sprzedawca samodzielnie pełni funkcję POB,
 - o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy OZSDn a odbiorcami sprzedawcy,
 - o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSDp a POB wskazanym przez sprzedawcę - przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego sprzedawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
 - o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy wskazanym przez sprzedawcę POB a OSP oraz bilansowania zawartej pomiędzy sprzedawcą a POB – jeżeli sprzedawca nie pełni samodzielnie funkcji POB,
 - zawartych pomiędzy OZSDn a OIRE i sprzedawcą a OIRE w celu realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE.
- 14.4. Przedmiotem GUD jest świadczenie przez OZSDn na rzecz sprzedawcy usług dystrybucji, w celu umożliwienia realizacji umów sprzedaży, przy uwzględnieniu możliwości technicznych systemu elektroenergetycznego oraz przy zachowaniu jego bezpieczeństwa i zasad równoprawnego traktowania wszystkich podmiotów korzystających z tych usług, na warunkach wynikających z przepisów i dokumentów przywołanych w GUD.
- 14.5. Realizacja GUD obejmuje w szczególności:
- a) realizację przez OZSDn czynności niezbędnych do fizycznego dostarczenia energii elektrycznej do odbiorcy i odbierania energii od wytwórcy – w związku ze zgłoszonymi do OZSDn i przyjętymi przez OZSDn do realizacji umowami sprzedaży,
 - b) umocowanie wskazanego przez sprzedawcę POB oraz dokonywanie zmian POB,
 - c) zgłaszanie przez Sprzedawcę do OIRE umów sprzedaży,
 - d) obejmowanie GUD kolejnych URD, z którymi sprzedawca zawarł umowy sprzedaży oraz wyłączenie z zakresu GUD tych URD, z którymi zawarte umowy sprzedaży wygasły, zostały wypowiedziane lub rozwiązane albo dla których Sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn wskazanych w GUD,
 - e) wstrzymanie i wznawianie dostarczania energii elektrycznej do URD na warunkach i zasadach określonych w GUD,
 - f) udostępnianie danych pomiarowych dotyczących URD,
 - g) wymianę informacji, i ich ochronę, wzajemne udostępnianie danych osobowych oraz prowadzenie rozliczeń między stronami.
- 14.6. OZSDn zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) przyjmowania od OIRE powiadomień o zawartych umowach sprzedaży,
 - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez Sprzedawcę do OIRE i przyjętymi przez OZSDn do realizacji umowami sprzedaży,

- 3) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OZSDn przez URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej,
- 4) pozyskiwania lub wyznaczania danych pomiarowych zgodnie z IRiESD, a także ich przekazywania do OIRE zgodnie z IRiESP OIRE oraz TSKB,
- 5) wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD,
- 6) niezwłocznego przekazywania Sprzedawcy informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD,
- 7) wykonywania innych obowiązków określonych w GUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa, IRiESD i IRiESP-OIRE oraz TSKB,
- 8) powiadamiania o zmianie IRiESD, poprzez udostępnianie w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej OZSDn,
- 9) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD.

14.7. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zgłaszania do OIRE informacji o zawartych umowach sprzedaży, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów sprzedaży, na zasadach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE i TSKB,
- 2) terminowego regulowania należności wynikających z GUD,
- 3) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD,
- 4) wykonywania innych obowiązków określonych w GUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD oraz IRiESP-OIRE,
- 5) niezwłocznego przekazywania OSD informacji wynikających z IRiESD, mających wpływ na realizację GUD.

14.8. Ograniczenia w wykonaniu postanowień GUD:

- 1) OZSDn i sprzedawca dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem GUD, w przypadkach:
 - a. działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności,
 - b. ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska,
 - c. przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa,
 - d. ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy,
 - e. wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD,
 - f. zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego Sprzedawcy przez POB, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB,
 - g. niedostępności CSIRE, w tym skutkującej brakiem możliwości przekazywania lub odbierania komunikatu zgodnie z TSKB.
- 2) Ograniczenie lub wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem GUD możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację GUD.

14.9. Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych:

- 1) W przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień GUD, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji, określając w GUD termin ich zakończenia.
- 2) Do czasu zakończenia negocjacji określonych w ppkt 1) powyżej, żadna ze Stron nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa.
- 3) Zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego GUD albo zgłoszenie wniosku o renegecjacje GUD, nie zwalnia Stron z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z GUD.

14.10. Zmiany, renegecjacje oraz wypowiedzenie GUD:

- 1) Zmiany GUD mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do GUD, z wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w GUD, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
- 2) Jeżeli którekolwiek z postanowień GUD uznane zostanie za nieważne na mocy zmian przepisów lub nowych przepisów, prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień GUD. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
- 3) W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami GUD, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegecjacji pod kątem dostosowania GUD do nowych okoliczności.
- 4) Jeśli Sprzedawca nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD, IRiESD OSDp, IRiESP, IRiESP-OIRE lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia GUD, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu GUD powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD OSDp, IRiESP, IRiESP-OIRE lub WDB lub 10 dni kalendarzowych opublikowania zmienionej lub nowej IRiESD na stronie internetowej OZSDn. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu GUD zostanie złożone OSD najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESD OSDp, IRiESP, IRiESP-OIRE lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie GUD następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD, IRiESD OSDp, IRiESP, IRiESP-OIRE lub WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu GUD zostanie złożone OSD w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie GUD następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESD OSDp, IRiESP, IRiESP-OIRE lub WDB do dnia wypowiedzenia GUD obowiązują postanowienia nowej IRiESD, IRiESD OSDp, IRiESP, IRiESP OIRE lub WDB.
- 5) Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć GUD na zasadach określonych w GUD.

- 6) OZSDn ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem GUD, do rozwiązania GUD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji sprzedawcy przywołanej w GUD, niezbędnej do zawarcia i realizacji GUD,
 - b) braku POB.
- 7) Sprzedawca ma prawo do rozwiązania GUD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji OZSDn na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez OZSDn statusu operatora systemu dystrybucyjnego.

14.11. Postanowienia końcowe:

- 1) Prawem właściwym dla GUD jest prawo polskie.
- 2) Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z GUD będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
- 3) GUD jest sporządzona w języku polskim.
- 4) Żadna ze Stron, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z GUD, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
- 5) Każda ze Stron wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z GUD na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Stronę cedującą określonych warunków.

Załączniki:

1. Słownik skrótów
2. Standardowe profile zużycia

Załącznik nr 1 Słownik skrótów

CSIRE	Centralny system informacji rynku energii
GUD	Generalna umowa dystrybucji
IRiESD	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (całość)
IRiESP	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (całość)
IRiESP-OIRE	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej część „Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii
nN	Niskie napięcie
OIRE	Operator informacji rynku energii
ORed	Obiekt Redukcji
OSD	Operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego
OSDp	Operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, którego sieć dystrybucyjna posiada bezpośrednie połączenie z siecią przesyłową
OSP	Operator systemu przesyłowego elektroenergetycznego
OZSDn	Operator zamkniętego systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, którego sieć dystrybucyjna nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową
POB	Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie
POB_z	POB prowadzący bilansowanie handlowe zasobów
PPE	Punkt Poboru Energii
RB	Rynek Bilansujący
SN	Średnie napięcie
TSKB	Techniczne standardy komunikacji biznesowej
URD	Uczestnik Rynku Detalicznego
URD_{ME}	Uczestnik rynku detalicznego typu posiadacz magazynu energii elektrycznej, o łącznej mocy zainstalowanej magazynu energii elektrycznej większej niż 50 kW
URD_w	Uczestnik Rynku Detalicznego typu wytwórca
URE	Urząd Regulacji Energetyki
WDB	Warunki dotyczące bilansowania

Załącznik nr 2 Standardowe profile zużycia