



**PORT
GDAŃSK**



Zarząd Morskiego Portu Gdańsk S.A.
ul. Zamknięta 18, 80-955 Gdańsk
tel.: +48 58 737 91 00
fax: +48 58 737 94 85
e-mail: info@portgdansk.pl www.portgdansk.pl

Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej ZMPG S.A. (OWU)

Integralna część Umowy kompleksowej

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Ogólne Warunki Umów Kompleksowych ZMPG S.A. (OWU) są integralną częścią Umowy kompleksowej, zwanej dalej Umową oraz określają zasady jej realizacji przez Zarząd Morskiego Portu Gdańsk S.A. oraz prawa i obowiązki stron.
2. OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r. poz. 755 z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy – zwanej dalej Ustawą,
 - b) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej Zarządu Morskiego Portu Gdańsk S.A., zwanej dalej Taryfą,
 - c) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD_n, zwanej dalej IRiESD_n,
 - d) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459, z późn. zm.).
3. IRiESD_n jest udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie ZMPG S.A. oraz na stronie internetowej <https://www.portgdansk.pl/biznes/uslugi/media/>

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszym oraz w innych dokumentach sporządzanych w związku ze świadczeniem usługi kompleksowej przez ZMPG S.A. określenia oznaczają:

1. **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i zatwierdzony do stosowania przez Dostawcę,
2. **Dostawca** – Zarząd Morskiego Portu Gdańsk S.A. 80–955 Gdańsk, ul. Zamknięta 18, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000040398, NIP 583-24-61-866, Kapitał zakładowy/wpłacony 2 109 250,00 PLN, prowadzący działalność gospodarczą m.in. w zakresie obrotu energią elektryczną na podstawie ważnej koncesji,
3. **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD_n w celu jej dostarczania Odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii,
4. **Dystrybutor** – OSD_n – Operator Systemu Dystrybucyjnego, czyli Zarząd Morskiego Portu Gdańsk S.A. – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi,
5. **grupa taryfowa** – grupa Odbiorców dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Cenniku,
6. **miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD_n, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii,
7. **moc umowna** – moc czynna pobierana lub wprowadzona do sieci, określona umownie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania,

8. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo – rozliczeniowy,
9. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy kompleksowej,
10. **okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami układów pomiarowo – rozliczeniowych, dokonywanymi w celach rozliczeniowych,
11. **przedstawiciel Dostawcy** – osoba upoważniona przez Dostawcę do wykonywania obowiązków i czynności związanych z realizacją Umowy kompleksowej,
12. **przyłącze** – odcinek lub element sieci służący do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci podmiotu o wymaganej przez niego mocy przyłączeniowej z pozostałą częścią sieci Dystrybutora,
13. **ryczałt zużycia energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca jej prawdopodobne zużycie,
14. **siła wyższa** – zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron,
15. **Taryfa** – Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej, zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD_n i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym Ustawą. Taryfa OSD_n podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
16. **tytuł prawny** – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z obiektu; w szczególności tytuł prawny stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze prawo do lokalu,
17. **układ pomiarowo – rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo – rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
18. **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem Umowy kompleksowej jest świadczenie usługi kompleksowej przez Sprzedawcę,
19. **usługa kompleksowa** – usługa świadczona przez Dostawcę na podstawie Umowy kompleksowej,
20. **zabezpieczenie główne przedlicznikowe** – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo – rozliczeniowego od strony zasilania Odbiorcy, plombowane przez służby OSD_n.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU mają znaczenie nadane im w Cenniku, Taryfie OSD_n, Ustawie oraz IRiESD_n.

§ 3 Prawa i obowiązki stron umowy

1. Prawa

- a) W ramach świadczenia przez Dostawcę usługi kompleksowej, jest on uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej i jej sprzedażą, z utrzymaniem sieci i instalacji w należyłym stanie oraz do kontroli dotrzymywania warunków Umowy kompleksowej, bez konieczności uzyskiwania zgody Odbiorcy.
- b) W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD_n czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej i jej sprzedażą lub kontroli dotrzymywania warunków Umowy kompleksowej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy kompleksowej, OSD_n ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.

W uzasadnionych przypadkach Odbiorca może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym lub/i pojemnościowym.

- c) . OSD_n ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej.

2. Obowiązki Stron

2.1. Dostawca zobowiązuje się do:

- a) zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej (sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucyjnej) do miejsc dostarczania,
- b) przenoszenia na Odbiorcę własności dostarczonej energii elektrycznej w miejscu dostarczania, określonym w Umowie,
- c) zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez Odbiorcę energię elektryczną,
- d) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
- e) informowania o strukturze paliw zużytych lub innych nośników energii służących do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej przez Dostawcę w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania tej energii na środowisko, co najmniej w zakresie emisji dwutlenku węgla i radioaktywnych odpadów,
- f) informowania o ilości energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U.2016 poz. 831) i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych.
- g) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w Umowie kompleksowej,
- h) instalowania na własny koszt, układu pomiarowo – rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę,
- i) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
- j) umożliwienia wglądu do odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
- k) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwane z powodu awarii w sieci,
- l) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej,
- m) powiadamiania odbiorców z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń internetowych lub w inny sposób zwyczajowo przyjętym na terenie OSD_n,
- n) informowania na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
- o) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci,
- p) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych oraz organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD_n poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie,

- q) sprawdzenia na żądanie Odbiorcy prawidłowości działania układu pomiarowo – rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. Odbiorca pokrywa koszty tego sprawdzenia tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu. W ciągu 30 dni od otrzymania wyniku badania Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy na własny koszt. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD_n zwraca koszty oraz dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.

2.2. Odbiorca zobowiązuje się do:

- a) terminowego regulowania należności za świadczone usługi kompleksowe oraz inne należności związane z realizacją Umowy,
- b) utrzymywania należącej do Odbiorcy sieci i wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyтым stanie technicznym,
- c) niezwłocznego informowania o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układach pomiarowo – rozliczeniowych, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach oraz innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usługę kompleksową,
- d) pobierania mocy i energii zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w Umowie,
- e) zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem urządzeń pomiarowych oraz plomb założonych przez OSD_n i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb zabezpieczenia przedlicznikowego oraz w układzie pomiarowo – rozliczeniowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo – rozliczeniowego, w przypadku gdy układ pomiarowo – rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy. W przypadku wystąpienia konieczności zdjęcia plomb, Odbiorca zabezpieczy je i przekaze przedstawicielowi OSD_n,
- f) poniesienia kosztów zakupu i zainstalowania układu pomiarowo – rozliczeniowego w przypadku jego straty, zniszczenia lub uszkodzenia przez Odbiorcę oraz opłat wynikających z założenia plomb w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych w przypadku niespełnienia warunków określonych w pkt. e),
- g) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dokonania odczytów wskazań liczników oraz dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do wszystkich elementów układu pomiarowo – rozliczeniowego, jak również do należących do OSD_n elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii. W przypadku przeprowadzenia kontroli i wykonywania planowanych prac nie związanych z awarią, OSD_n zobowiązuje się wcześniej z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem poinformować Odbiorcę o planowanym terminie wykonania.
- h) poniesienia kosztów sprawdzenia, badań oraz wymiany układu pomiarowo – rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę, w przypadku ustalenia, że wskazania tego układu nie przekraczają dopuszczalnych, ustalonych w obowiązujących przepisach wielkości tolerancji pomiaru,
- i) nie wprowadzania do sieci elektroenergetycznej zakłóceń powodujących negatywne skutki dla OSD_n i innych Odbiorców,
- j) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednia uprawnienia i kwalifikacje,
- k) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować pisemnie lub przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Dostawcę o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinien zostać wysłany dokument rozliczeniowy oraz wszelka inna korespondencja, a także o zmianie danych teleadresowych, o ile Umowa przewiduje kontakt przy ich użyciu. Dostawca nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji, w sytuacji gdy zostanie ona doręczona na adres ostatnio wskazany przez Odbiorcę, o zmianie którego Odbiorca nie poinformował Dostawcy,

- l) niezwłocznego poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego na warunkach Umowy dostarczana jest energia elektryczna.

3. Odpowiedzialność Stron

- 3.1. Dostawca jako OSD_n zapewnia Odbiorcy należyte standardy jakościowe obsługi.
- 3.2. OSD_n ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej.
- 3.3. OSD_n ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca (OSD_n) nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności gdy szkoda wynikła z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej.
- 3.4. OSD_n ponosi odpowiedzialność za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w Umowie.
- 3.5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:
 - a) działaniem siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej,
 - b) ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska,
 - c) przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z Ustawą i na warunkach określonych w niniejszych OWU lub wprowadzonymi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - d) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym,
 - e) wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej,
 - f) odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami Umowy i OWU,
 - g) niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa,
- 3.6. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w pkt. 3.5 lub innych mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz ustanie takich okoliczności.
- 3.7. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne działania w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt. 3.5 oraz czasu ich trwania.
- 3.8. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
- 3.9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
- 3.10. Odbiorca zamawiający dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW jest zobowiązany ograniczyć pobór energii elektrycznej w przypadku ograniczeń wprowadzanych zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021r. poz. 2209) oraz ograniczeń wprowadzanych zgodnie z IRiESD_n w trybie awaryjnym, realizowanych jako awaryjne lub katastrofalne na polecenie OSP – Operatora Systemu Przesyłowego.
- 3.11. Odbiorca zamawiający dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW oświadcza, że ograniczenia w poborze energii elektrycznej nie spowodują zagrożenia bezpieczeństwa ludzi i środowiska oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych Odbiorcy.

- 3.12.OSD_n opracowuje i aktualizuje, zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie oraz IRiESD_n, „Plan wprowadzania ograniczeń”.
- 3.13.W przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej Odbiorca zamawiający dla każdego miejsca dostarczania moc umowną powyżej 300 kW, zobowiązany jest ograniczyć pobór mocy, zgodnie z „planem wprowadzania ograniczeń”.
- 3.14.OSD_n zobowiązuje się do uwzględniania przy tworzeniu „Planu wprowadzania ograniczeń”, mocy bezpiecznej wymaganej dla zapewnienia bezpieczeństwa ludzi i mienia w przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej, określonej w Umowie, dla każdego miejsca dostarczania.
- 3.15.Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zainstalowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. (Dz. U. z 2002 r., Nr 75, poz. 690 z późn. zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub działaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
- 3.16.W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD_n, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD_n.
- 3.17.W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę OSD_n pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię elektryczną w wysokości określonej w Taryfie lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii elektrycznej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a Dostawcą.
- 3.18.OSD_n instalujący u Odbiorcy licznik zdalnego odczytu jest zobowiązany chronić dane pomiarowe dotyczące tego Odbiorcy na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2019, poz. 1781).

§ 4 Prawa i obowiązki stron umowy

1. W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń dystrybucja energii elektrycznej do miejsc dostarczania odbywa się z zachowaniem parametrów jakościowych określonych w przepisach wykonawczych wydanych na mocy Ustawy.
2. Dla Odbiorcy zaliczonego do III, IV lub V grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 2.1.Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz +4 % / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
 - 2.2.W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań \pm 10 % napięcia znamionowego.
 - 2.3.Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{It} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - 2.4. W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste		Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3	będące krotnością 3		

rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 2.5. Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
- 2.6. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1) – 5) jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku $\text{tg}\phi$ nie większym niż 0,4.
3. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V.
4. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
- 4.1. planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
- 4.2. nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD_n informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
5. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
- 5.1. przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę,
- 5.2. krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty,
- 5.3. długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin,
- 5.4. bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny, 5.5. katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
6. Przerwa planowana, o której Odbiorca nie został powiadomiony w formie, o której mowa u ust. 10 pkt. d jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
7. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
- 7.1. przerwy planowanej – 16 godzin,
- 7.2. przerwy nieplanowanej – 24 godziny.
8. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
- 8.1. przerw planowanych – 35 godzin,
- 8.2. przerw nieplanowanych – 48 godzin.
9. Do czasów określonych w ust. 7 lub 8 powyżej nie wlicza się czasów przerw w zasilaniu będących skutkiem zdarzeń określonych w § 3 ust. 3 pkt 3.5.

§ 5 Moc umowna, grupa taryfowa

1. Moc umowną do wysokości wskazanej przez OSD_n, jednakże nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące

okresu obowiązywania Taryfy. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania, jak również nie może być mniejsza od wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo – rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę. Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń głównych przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy w dotychczasowej wysokości. Zmiana mocy umownej w sposób jak wyżej nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

2. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy za zgodą OSD_n, po spełnieniu warunków określonych przez OSD_n, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne.
3. Zmiana mocy umownej z zastrzeżeniem ust. 5 następuje nie później niż po upływie 2 miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę.
4. Grupa taryfowa ustalana jest przez Strony w Umowie, zgodnie z potrzebami, na jakie Odbiorca zużywał będzie energię elektryczną. Grupa taryfowa może być zmieniona na wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy po spełnieniu warunków określonych przez OSD_n, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
5. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 2 – 5 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD_n, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy.
6. OSD_n ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

§ 6 Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia za dostarczaną energię elektryczną odbywają się na podstawie wskazań układów pomiarowo – rozliczeniowych, z wyłączeniem grupy taryfowej R, dla miejsc dostarczania tej energii, określonych w Umowie. Dopuszcza się możliwość prowadzenia łącznych rozliczeń dla więcej niż jednego miejsca dostarczania energii.
2. Odczytów układu pomiarowo – rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD_n. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo – rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego, bądź na podstawie wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego podanych przez Odbiorcę, które zostaną skorygowane przez OSD_n podczas następnego odczytu.
3. Rozliczenia za usługę kompleksową przeprowadza się w jedno miesięcznych okresach rozliczeniowych.
4. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania należności wobec Dostawcy wynikających z Umowy w ciągu 17 dni od daty wystawienia faktury, na konto wskazane na fakturze, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Odbiorcy.
5. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Dostawca ma prawo do obciążenia Odbiorcy odsetkami ustawowymi za opóźnienie w zapłacie. Odsetki przysługują za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za świadczone usługi kompleksowe oraz innych zaległości wynikających z Umowy.
7. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawy energii w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone

usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.

§ 7 Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

1. OSD_n wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1.1. na wniosek Dostawcy o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczoną usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności wskazanego na dokumencie rozliczeniowym;
 - 1.2. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 1.3. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. Przed wznowieniem świadczenia usługi kompleksowej, Odbiorca jest zobowiązany pokryć należności wynikające z Taryfy i Cennika.
4. Wstrzymanie świadczenia usługi kompleksowej z przyczyn o których mowa w ust. 1, nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych, abonamentowych oraz handlowych na podstawie Taryfy i Cennika.

§ 8 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie, dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty, oznaczone symbolem „W_{UT}”, [w zł]:
 - 1.1. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T – ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- 1.2. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_T \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T – ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

b_{nr} – bonifikata za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłeń napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby, wynosząca 10,00 zł/godzinę,

t_r – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłeń napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej odbiorcy końcowemu:
 - 3.1. przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, na jego wniosek, przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;
 - 3.2. przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w pkt. 3.1., na jego wniosek, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.
4. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez Operatora standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023r., poz. 819), odbiorcom na ich wniosek, o ile Umowa nie stanowi inaczej, przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - 5.1. za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od odbiorcy - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”. Przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w 2022 r. wyniosło 6 346,15 zł (M.P. z 2023 r. poz. 171);
 - 5.2. za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.1.;
 - 5.3. za odmowę udzielenia odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.1.;
 - 5.4. za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.1.;
 - 5.5. za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.1.;
 - 5.6. za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce

zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.1.;

- 5.7. za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.1.;
- 5.8. za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.1.;
- 5.9. za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.1.;
- 5.10. za nieudzielenie, na żądanie odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.1.;
- 5.11. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.1.;
- 5.12. za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.1.;
- 5.13. za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.1.

§ 9 Zasady zmiany sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie Sprzedawcy. Lista dostępnych Sprzedawców, z którymi OSD_n zawarł Generalną Umowę Dystrybucji, dostępna jest na stronie internetowej <https://www.portgdansk.pl/biznes/uslugi/media/>
2. Odbiorca zawiera z wybranym Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej, który powiadamia OSD_n o zawarciu umowy sprzedaży w sposób zgodny z IRiESD_n.
3. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie zgodnym z IRiESD_n. Z uwzględnieniem postanowień IRiESD_n w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, może zostać określony termin późniejszy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę.
4. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD_n.
5. Zmiana sprzedawcy nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 10 Warunki zmiany Umowy i jej wypowiedzenia

1. W razie zmiany przepisów prawa mających wpływ na Umowę lub OWU, ich postanowienia tracą moc z dniem wejścia w życie tych zmian, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa. Strony zobowiązane są do niezwłocznego dostosowania Umowy lub OWU do tych zmian.
2. Zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności. Nie jest wymagany aneks do Umowy w przypadku:
 - a) zmiany mocy umownej dokonanej przez Odbiorcę w formie pisemnego zgłoszenia,
 - b) zmiany danych kontaktowych Odbiorcy dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia,
 - c) zmiany Sprzedawcy,
 - d) zmiany IRiESD_n,

- e) zmiany Taryfy.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenia Odbiorcy o wypowiedzeniu dotarło do Dostawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
 4. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy za porozumieniem stron w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
 5. Dostawca może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie Dostawcy o wypowiedzeniu dotarło do Odbiorcy, w przypadku:
 - a) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Odbiorcy na usunięcie usterek stanu technicznego instalacji elektrycznej Odbiorcy,
 - b) nieusunięcia w terminie wyznaczonym przez Dostawcę przyczyn zakłóceń, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2.3 lit. I),
 - c) braku technicznych możliwości wstrzymania dostarczania energii do Odbiorcy, jeśli wstrzymanie miało nastąpić z przyczyn określonych w § 7 ust. 1 pkt. 1.1.
 6. Dostawcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a) dalsza realizacja Umowy naraziłaby Dostawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których dostarczana jest energia elektryczna,
 - b) Dostawca wstrzymał dostarczanie energii do Odbiorcy, z przyczyn określonych w § 7 ust. 1 pkt 1.1, tj. gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności i upłynął okres 30 dni od tego wstrzymania.
 - c) w przypadku cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, z naruszeniem § 11 ust. 4
 7. Strona zagrożona niewypłacalnością, wobec której złożono uzasadniony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wobec której sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania likwidacyjnego, powinna o tym fakcie poinformować drugą Stronę, której przysługuje wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej Umowy z zachowaniem dziesięciodniowego okresu wypowiedzenia.
 8. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności.
 9. Umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku wygaśnięcia koncesji OSD_n.
 10. Odbiorcy doręcza się informację o treści OWU i dacie ich wejścia w życie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że Odbiorca, w ciągu 14 dni od daty doręczenia informacji o zmianach, wypowie Umowę z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie sprawy, w tym reklamacje, wnioski, skargi oraz zgłoszenia mogą być składane przez Odbiorcę pisemnie na adres siedziby Dostawcy lub mailowo na adres reklamacje@portgdansk.pl
2. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
3. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa URE.
4. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymaganych Umową.
5. Żadna ze Stron Umowy nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części, bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony. Nie jest wymagane uzyskanie zgody drugiej Strony Umowy w przypadku cesji wierzytelności.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.