

# Ogólne warunki umowy kompleksowej Zarząd Morskiego Portu Gdańsk S.A.

## § 1 Postanowienia wstępne

1. Ogólne warunki umów w skrócie OWU określają zasady świadczenia usług kompleksowych przez ZMPG S.A. oraz prawa i obowiązki Stron zawierających umowy o świadczenie usług kompleksowych.
2. OWU stanowią integralną część umowy kompleksowej.
3. OWU stosuje dla Klientów, będących odbiorcami z grup taryfowych C1x, C2x, B2x, R
4. OWU stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego.
5. Podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią ponadto w szczególności:
  - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
  - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny;
  - c) Taryfa Sprzedawcy albo Umowy dodatkowe, Regulaminy Ofert i Cenniki;
  - d) Taryfa OSDn;
  - e) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDn
6. W zakresie nieregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 2-3, do świadczenia Usługi kompleksowej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku, gdy Klient jest przydzielony do II, III albo VI grupy przyłączeniowej przyłączony bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV zasady świadczenia usługi dystrybucji na rzecz Klienta wynikają także z uzgodnionej pomiędzy Klientem a OSDn Instrukcji Współpracy Ruchowej (IWR).
7. Sprzedawca posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.) tj. przedsiębiorcy niebędącego mikro, małym, ani średnim przedsiębiorcą.
6. Dostawca jest obowiązany do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia umowy kompleksowej z Odbiorcą energii elektrycznej na zasadach równoprawnego traktowania .

## § 2 Definicje, określenia

1. Użyte w umowie o świadczenie usług kompleksowych oraz niniejszym dokumencie określenia oznaczają:
  - a. **OSDn** lub **Operator Systemu Dystrybucyjnego** – nie przyłączonego do systemu przesyłowego – Zarząd Morskiego Portu Gdańsk S.A,
  - b. **OSP** lub **Operator Systemu Przesyłowego** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.
  - c. **Dostawca** – Zarząd Morskiego Portu Gdańsk S.A. 80-955 Gdańsk, ul. Zamknięta 18, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr 0000040398, NIP 583-246-18-66, Regon 191478408, kapitał zakładowy/wpłacony 2 109 250, 00 zł. świadczący na rzecz Odbiorcy usługę kompleksową;
  - d. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje, lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy kompleksowej,
  - e. **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej,
  - f. **Umowa kompleksowa** – umowa pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą stanowiąca podstawę dostarczenia Odbiorcy energii elektrycznej, zawierająca elementy sprzedaży i dystrybucji tej energii;
  - g. **Dystrybucja** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną w celu jej dostarczenia Odbiorcy;
  - h. **Sprzedawca** – podmiot posiadający koncesję na obrót energią elektryczną, z którym Odbiorca ma zawartą umowę sprzedaży,
  - i. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. Nr 1059, z późniejszymi zmianami), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
  - j. **IRiESD** lub **Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego ZMPG S.A.** – instrukcja, o której mowa w ustawie Prawo energetyczne, dostępna na stronie internetowej OSDn,
  - k. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzony do stosowania przez ZMPG S.A.
  - l. **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i zatwierdzony przez Zarząd Morskiego Portu Gdańsk S.A.
  - m. **Siła Wyższa** – oznaczająca zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
  - n. **Usługi dystrybucji** – usługi świadczone przez OSDn na warunkach określonych w koncesji OSDn, w Taryfie, w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub w IRiESD,
  - o. **Miejsce dostarczenia** lub **MD** – punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
  - p. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
  - q. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami układów pomiarowo-rozliczeniowych, dokonywanymi w celach rozliczeniowych,
  - r. **Grupa przyłączeniowa** – grupa Odbiorców sklasyfikowana według kryteriów określonych w aktach prawnych, o których mowa w § 1 ust. 6.,
  - s. **Moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania, określana jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza,
  - t. **Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie,
  - u. **Moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy,
  - v. **Nielegalny pobór energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy,
  - w. **Przedstawiciel OSDn** – osoba upoważniona przez OSDn do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem usług dystrybucji,
  - x. **Strona internetowa OSDn** – udostępniona w sieci internetowej strona o adresie <http://www.portgdansk.pl>,
  - y. **Profil zużycia** – zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę odbiorców końcowych:
    - i. nieposiadających urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających rejestrację tych danych,
    - ii. o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,
    - iii. zlokalizowanych na obszarze działania OSDn.
2. Użyte w umowie nie wyjaśnione skróty lub terminy posiadają znaczenie nadane im w dokumentach przywołanych w § 3 ust. 3

## § 3 Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. Usługi dystrybucji są świadczone na warunkach określonych w koncesji OSDn, w Taryfie, w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub w IRiESD.
2. W zakresie nieregulowanym postanowieniami dokumentów, o których mowa w ust. 1 powyżej, do świadczenia usług dystrybucji stosuje się również powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Ustawy, wraz z rozporządzeniami wykonawczymi oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Podstawą do ustalenia i realizacji zobowiązań Umowy o świadczenie usług dystrybucji są:

- a. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. Nr 1059, z późniejszymi zmianami), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
  - b. Ustawa z dnia 29 czerwca 2007 roku (Dz. U. z 2007 r. Nr 130, poz. 905 z późniejszymi zmianami) o zasadach pokrywania kosztów powstałych w wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej,
  - c. Ustawa z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2015r, poz. 478 )
  - d. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ZMPG S.A.
  - e. OWU,
  - f. Taryfa,
  - g. Koncesja na dystrybucję energii elektrycznej ZMPG S.A. wydana przez Prezesa URE,
  - h. Decyzja Prezesa URE, którą ZMPG S.A. została wyznaczona OSDn na obszarze określonym w decyzji,
  - i. Warunki przyłączenia wydane przez OSDn dla nieruchomości, obiektu lub lokalu Odbiorcy,
  - j. Umowa o przyłączenie do sieci OSDn nieruchomości, obiektu lub lokalu Odbiorcy,
  - k. Umowa o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy OSDn a OSD, w ramach, w której OSD jest uczestnikiem Rynku Bilansującego. Dla ZMPG S.A. OSD jest ENERGA-OPERATOR S.A..
4. Warunkiem realizacji Umowy jest jednoczesne obowiązywanie:
    - a. Generalnej umowy dystrybucji zawartej pomiędzy OSDn, a Sprzedawcą wybranym przez Odbiorcę,
    - b. Koncesji na dystrybucję energii elektrycznej ZMPG S.A. wydanej przez Prezesa URE,
    - c. Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Odbiorcę.
  5. Strony Umowy zobowiązują się do stosowania IRIESD oraz Taryfy. Tekst IRIESD dostępny jest na Stronie internetowej OSDn [www.portgdansk.pl](http://www.portgdansk.pl) oraz w siedzibie OSDn.
  6. Zmiana IRIESD dokonywana jest zgodnie z obowiązującym prawem w trybie zawartym w IRIESD.
  7. Zmiana sprzedawcy odbywa się na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz w IRIESD,
  8. Zasady zgłaszania oraz terminy wejścia w życie zgłoszonych do OSDn umów sprzedaży energii elektrycznej reguluje IRIESD oraz Generalna umowa dystrybucji.

#### § 4 Prawa i obowiązki stron umowy

1. **Sprzedawca (ZMPG S.A.)** zobowiązuje się do świadczenia Usługi kompleksowej do Miejsca dostarczenia objętego Umową, w szczególności do:
  - a. sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy i zapewnienia dostarczenia energii do Miejsca dostarczenia;
  - b. przeniesienia na Odbiorcę własności zakupionej energii elektrycznej w Miejscu dostarczenia;
  - c. zapewnienia bilansowania handlowego Odbiorcy w zakresie sprzedaży energii elektrycznej objętej Umową, w przypadku gdy Sprzedawca (ZMPG S.A.) będzie jedynym podmiotem sprzedającym energię elektryczną Odbiorcy w Miejscu dostarczenia;
  - d. ochrony danych osobowych i handlowych Odbiorcy;
  - e. prowadzenia rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową zgodnie z Umową;
  - f. udzielania informacji o zasadach rozliczeń, aktualnych Umowach Dodatkowych, Regulaminach Ofert oraz aktualnych Taryfach i Cennikach;
  - g. przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji Odbiorców;
  - h. rozpatrywanie wniosków i reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji,
  - i. udzielania bonifikat za niedotrzymanie przez OSD (ZMPG S.A.) parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie oraz Taryfie ZMPG S.A.
2. **OSDn (ZMPG S.A.)** jako Dostawca świadczy na rzecz Odbiorcy usługę dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczenia, z zachowaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Ustawie. **OSDn** ma w szczególności obowiązek:
  - a. dostarczenia energii elektrycznej o standardach jakościowych określonych w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22.03.2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, pod warunkiem pobierania przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ nie większym niż określony w Umowie lecz nie większym niż 0,4.
  - b. dostarczenia energii elektrycznej w sposób ciągły z wyjątkiem następujących sytuacji:
    - awarii
    - siły wyższej
    - planowanych przerw w dostarczeniu energii, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
    - planowanych ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym,
    - wstrzymania dostawy energii elektrycznej przez dostawców. Czas trwania przerwy w dostawie energii elektrycznej liczony jest od chwili zgłoszenia jej u Dostawcy do czasu wznowienia dostawy energii elektrycznej. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o której mowa w OWU, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w Ustawie oraz Taryfie ZMPG S.A. Sprzedawca udziela bonifikat w terminie do 30 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie, z wyłączeniem zdarzeń, dla których Taryfa ZMPG S.A. wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku. W takim przypadku 30 dni liczony jest od dnia otrzymania tego wniosku przez Sprzedawcę,
  - c. stosowania obowiązującej Taryfy ZMPG S.A. i IRIESD
  - d. obsługi i utrzymywania z należytą starannością urządzenia sieci dystrybucyjnej OSDn, w tym urządzenia przyłączy,
  - e. na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielenia bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakości energii elektrycznej lub standardów jakości obsługi Odbiorcy o których mowa w ust c,
  - f. na pisemny wniosek Odbiorcy, dokonywania sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
  - g. umożliwienia Odbiorcy wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
  - h. instalowania na własny koszt układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu i na zasadach określonych przez OSDn. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością Odbiorcy, prace przy tym układzie mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSDn, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSDn.
3. **Prawa i obowiązki Odbiorcy:**  
Odbiorca jest zobowiązany do:
  - a. pobierania energii elektryczną w miejscach dostarczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie z zachowaniem wymaganych parametrów technicznych i standardów jakościowych określonych w Umowie lub IRIESD, w sposób niezagrożający stabilności systemu dystrybucyjnego,
  - b. terminowego regulowania należności wynikających z Umowy kompleksowej, a także wszystkich innych opłat za usługi świadczonych przez ZMPG S.A.
  - c. pobierania energii elektrycznej nie powodując przekroczenia mocy umownej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczenia,
  - d. zgłaszania wielkości mocy umownej na kolejny rok obowiązywania Taryfy do 30 września roku bieżącego. Brak zgłoszenia w terminie skutkuje przyjęciem obowiązującej w obecnym roku mocy umownej na kolejny rok.
  - e. informowania pisemnie ZMPG S.A. o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja. O zmianie adresu Odbiorca winien powiadomić pisemnie Dostawcę najpóźniej na 7 dni przed zmianą adresu,
  - f. prowadzenia eksploatacji urządzeń i instalacji Odbiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

- g. uzgadniania terminów remontów, prac eksploatacyjnych w sieci Odbiorcy oraz związane z tym terminy wyłączeń,
  - h. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do OSDn elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów,
  - i. umożliwienie upoważnionym przedstawicielom OSDn dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych,
  - j. zabezpieczenia przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz oplombowanie układów pomiarowo-rozliczeniowych i urządzeń podlegających oplombowaniu, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy. Jeżeli dojdzie do uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSDn, to Odbiorca ponosi koszty naprawy szkody, chyba że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. W wypadku uszkodzenia lub utraty wymaganego oplombowania Odbiorca ponosi koszty oplombowania zgodnie z Taryfą.
  - k. niezwłocznego informowania OSDn o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
  - l. dostosowywania swoich urządzeń do zmiennych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
4. Odbiorca przyłączony do sieci OSDn o napięciu powyżej 1 kV zobowiązany jest do opracowania i aktualizacji Instrukcji Współpracy Ruchowej sieci i instalacji należących do Odbiorcy, jako warunek konieczny do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez OSDn na rzecz Odbiorcy. Instrukcja Współpracy Ruchowej opracowywana i aktualizowana jest z uwzględnieniem warunków określonych w IRIESD i uzgadniana ze służbami ruchu OSDn.
  5. Odbiorca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
  6. Odbiorca będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym, w przypadku dostarczania energii elektrycznej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci Odbiorcy, ma prawo składać oświadczenie o wielkości mocy i ilości energii elektrycznej pobranej z sieci OSDn, a zużytej na potrzeby niezwiązane z dystrybucją energii elektrycznej oraz ilości energii elektrycznej odsprzedanej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci Odbiorcy.
  7. Podmiot niebędący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  8. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Przedsiębiorstwo energetyczne umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, której koszty pokrywa Odbiorca.
  9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSDn zwraca koszty, o których mowa w ust. 7 i 8, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.
  10. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSDn wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
  11. Strony zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie danych i informacji w zakresie wymaganym w IRIESD lub w umowie, niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej, jej eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców.
  12. Strony zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
  13. funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

#### Odbiorcy przysługuje prawo do:

- a. składania wniosków i reklamacji do ZMPG S.A. w sprawie rozliczeń oraz wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego za usługę kompleksową, w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie. Reklamacja wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub faktury nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku zapłaty należności,
- b. uzyskania nieodpłatnej informacji od ZMPG S.A. o zasadach rozliczeń,
- c. wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
- d. uzyskiwania informacji od ZMPG S.A. o przewidywanym terminie wznowienia dostarczenia energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci OSDn,
- e. uzyskiwania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej pod bezpłatnym numerem telefonu 991,
- f. poddawania sporów związanych z wykonaniem Umowy pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

#### **§ 5 Parametry jakościowe energii elektrycznej**

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie przy zachowaniu parametrów jakościowych energii elektrycznej w Miejscu dostarczania dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w Ustawie oraz w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ZMPG S.A.
2. Stosownie do ust. 1, dla Odbiorcy zaliczonego do III, IV, lub V grupy przyłączeniowej ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s zawiera się w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm 1$  % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz  $+4$  % /  $-6$  % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia,
  - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyżeń  $\pm 10$  % napięcia znamionowego,
  - 3) przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1,
  - 4) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

| Harmoniczne nieparzyste |   |                       |   | Harmoniczne parzyste  |   |
|-------------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|---|
| niebędące krotnością 3  |   | będące krotnością 3   |   | rzęd harmonicznej (h) | wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh) |
| rzęd harmonicznej (h)   | wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh) | rzęd harmonicznej (h) | wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh) |                       |   |
| 5                       | 6%  | 3                     | 5%  | 2                     | 2%  |
| 7                       | 5%  | 9                     | 1,5%  | 4                     | 1%  |
| 11                      | 3,5%  | 15                    | 0,5%  | >4                    | 0,5%  |
| 13                      | 3%  | >15                   | 0,5%  |                       |   |
| 17                      | 2%  |                       |   |                       |   |
| 19                      | 1,5%  |                       |   |                       |   |
| 23                      | 1,5%  |                       |   |                       |   |

|     |                      |  |  |  |
|-----|----------------------|--|--|--|
| 25  | 1,5%                 |  |  |  |
| >25 | 0,5 + $\frac{25}{h}$ |  |  |  |

- 5) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8 %.
- 6) OSDn zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) – 5) pod warunkiem, że:
- Odbiorca pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą,
  - moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Odbiorcę nie przekracza granicznych wartości określonych w Załączniku nr 2 do Umowy,
  - Odbiorca wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w IRIESD.
3. Dla energii elektrycznej wprowadzanej przez Odbiorcę będącego Odbiorcą wytwarzającym energię elektryczną w mikroinstalacji lub Prosumentem energii odnawialnej, do sieci OSDn, obowiązują parametry jakościowe takie jak wskazane w ust. 2 pkt 1) - 5).
4. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
5. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
- planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
  - nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili uzyskania przez OSDn informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
6. Przerwy w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
- przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 s,
  - krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 min,
  - długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godz.,
  - bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godz.,
  - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godz.
7. Przerwa planowana, o której Odbiorca nie został powiadomiony w formie, o której mowa w ust. 12 pkt 4) jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
8. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
- przerwy planowanej – 16 godz.,
  - przerwy nieplanowanej – 24 godz..
9. Dopuszczalny czas trwania przerw w dostarczaniu lub odbiorze w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
- przerw planowanych – 35 godz.,
  - przerw nieplanowanych – 48 godz..
10. Do czasów określonych w ust. 8 lub 9 powyżej nie wlicza się czasów przerw w zasilaniu będących skutkiem zdarzeń określonych w § 6 ust. 1.
11. Przemijające i krótkie przerwy w świadczeniu usług dystrybucji oraz wahania napięcia wynikające z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSDn, nie zaliczają się do przerw wyszczególnionych w ust. 8 i 9.
12. OSDn zobowiązuje się do zapewnienia szczególności następujących standardów jakościowych obsługi Odbiorcy:
- przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących warunków dostarczania energii elektrycznej z sieci OSDn,
  - bezwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu oraz odbiorze energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
  - powiadamiania, z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu oraz odbiorze energii elektrycznej w formie:
    - ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV,
    - indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV,
    - wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Odbiorca udostępnił ten adres w Umowie,
- 5) informowania na piśmie z co najmniej:
- tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
  - rocznym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
  - trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
- odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
  - nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy,
  - rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
  - na wniosek Odbiorcy dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej określonych w ust. 2, przez wykonywanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w ust. 2, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie.

## § 6 Ograniczenia w wykonaniu Umowy

- Strony akceptują ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz zwolnienie OSDn z odpowiedzialności z tytułu postanowień Umowy w przypadkach wystąpienia następujących sytuacji, o ile nie są one wyłącznie wynikiem zawinionego działania OSDn i tylko przez czas ich trwania:
  - Sily Wyższej,
  - Awarii w systemie określonej w IRIESD,
  - Awarii sieciowej określonej w IRIESD,
  - Ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących OSDn,
  - Ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego OSDn,
  - Przerw planowanych do wykonania prac, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi,
  - Działania osób trzecich, za które OSDn nie ponosi odpowiedzialności,
  - Zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego albo zagrożenia środowiska naturalnego,
  - Uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn zgodnego z postanowieniami Umowy i przepisami prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii układu pomiarowego,
  - Wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSDn,
  - Niekorzystnego wpływu Odbiorcy na bezpieczeństwo pracy sieci elektroenergetycznej,

- I. Utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci OSDn,
  - m. Nieprzestrzegania przez Odbiorcę obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności:
    - i. Zaniechania przez Odbiorcę dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach w zakresie niezbędnym dla dalszego wykonywania Umowy,
    - ii. Awarii lub zakłócenia w sieci, za prowadzenie której odpowiedzialny jest Odbiorca, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
    - iii. Zdarzenia z winy Odbiorcy (np. wyłączenia za nieregulowanie należności, nielegalny pobór energii elektrycznej).
  - n. Wystąpienia przerw nieplanowanych o czasie nie przekraczającym dopuszczalnego.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności o których mowa w ust. 1 mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności.
  3. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne działania w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 oraz czasu ich trwania.
  4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
  5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
  6. Wszelkie prace wymagające zdjęcia plomb założonych na urządzeniach podlegających opłombowaniu mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą OSDn.

## § 7 Rozliczenia i płatności

1. W rozliczeniach należności za usługę kompleksową obowiązują stawki opłat określone w Taryfie i Cenniku oraz zasady naliczania opłat określone w Taryfie lub Umowie. **ZMPG S.A.** będzie wystawiał i przysyłał faktury w formie elektronicznej zgodnie z "Regulaminem wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej przez Zarząd Morskiego Portu Gdańsk S.A.", który jest dostępny na stronie: [www.portgdansk.pl/o-firmie/komunikaty](http://www.portgdansk.pl/o-firmie/komunikaty). **Odbiorca** zobowiązany jest wpłacać należność za energię elektryczną na konto **OSDn** każdorazowo wymienione na fakturze w wysokości wynikającej z faktury VAT w terminie 14 dni od daty jej wystawienia. Za każdy dzień zwłoki **OSDn** naliczać będzie ustawowe odsetki.
2. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy **ZMPG S.A.**
3. Termin zapłaty wypadający w dniu wolnym od pracy zostaje automatycznie przesunięty na pierwszy dzień roboczy wypadający po określonym terminie, przy czym dla potrzeb Umowy sobota traktowana jest jako dzień wolny od pracy.
4. W przypadku, gdy w późniejszym okresie niezbędne będzie korygowanie należności zostaną wystawione stosowne faktury korygujące, płatne w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
5. Należności za świadczone usługi dystrybucji regulowane będą przez Odbiorcę na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy **OSDn**.
6. W rozliczeniach stosuje się miesięczny okres rozliczeniowy.
7. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną przez **Odbiorcę** w ramach świadczonej Usługi kompleksowej w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy i cen energii elektrycznej właściwych dla grupy taryfowej wybranej przez **Odbiorcę** w umowie.
8. Należność za sprzedaż energii elektrycznej w danym Okresie rozliczeniowym w ramach świadczonej usługi kompleksowej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust. 3 oraz opłat przewidzianych w Taryfie **ZMPG S.A.**, w Umowie, chyba, że Umowa nie przewiduje takich opłat.
9. Należność za usługi dystrybucji w ramach świadczonej Usługi kompleksowej w danym okresie rozliczeniowym wyznacza się według stawek opłat i warunków ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie **ZMPG S.A.**
10. Należność za Usługę kompleksową w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę należności opisanej w ust. 3 oraz należności, o której mowa w ust. 4.
11. Zasady zaliczania **Odbiorcy** do właściwych grup taryfowych oraz zasady wyboru lub zmiany właściwej grupy taryfowej w wymienionych w Taryfie przypadkach określa Taryfa. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, w przypadku stwierdzenia, że **Odbiorca** korzysta z niewłaściwej grupy taryfowej. W tej sytuacji **OSDn** może żądać opłat dodatkowych stanowiących różnicę między wnoszonymi należnościami za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a należnościami jakie wynosiłyby, gdyby **Odbiorca** korzystał z właściwej grupy taryfowej.
12. Rozliczanie za ponad umowny pobór energii biernej dokonuje się zgodnie z Taryfą.
13. Moc umowna zamawiana jest przez **Odbiorcę** odrębnie dla każdego miejsca dostarczenia, w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku i nie może być większa od mocy przyłączeniowej. Dopuszcza się za zgodą **OSDn** zamawianie różnej wielkości mocy umownej na poszczególne miesiące roku.
14. Zmiana mocy umownej **Odbiorcy** odbywa się zgodnie z zapisami Taryfy oraz z zapisami § 4 ust. 3 lit. d.
15. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do III lub IV grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
  - 1) **Odbiorca**, w terminie do 30 września każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczenia moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej **OSDn** w następnym roku kalendarzowym.
  - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt 1), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej dotychczas obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczenia,
  - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy**, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego; Złożenie przez **Odbiorcę** wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed następnym okresem rozliczeniowym Usług dystrybucji,
  - 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą **OSDn**, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsca dostarczenia:
    - a) na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt 1), albo
    - b) w ciągu roku kalendarzowego
- w rozliczeniach z **Odbiorcą** za świadczenie Usług dystrybucji składnik stały stawki sieciowej zwiększa się o 10 % dla całego okresu objętego korektą,
- 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci,
- 6) prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5, albo 5 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S,
- 7) moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Odbiorcę**,
- 8) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
- 9) zmniejszenie mocy umownej poniżej mocy przyłączeniowej, spowoduje wprowadzenie przez **OSDn** kontroli mocy pobranej w każdym miejscu dostarczenia i dokonywania rozliczeń z tego tytułu, z uwzględnieniem punktów 3) - 8).
16. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
  - 1) **Odbiorca**, w terminie do 30 września każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczenia moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej **OSDn** w następnym roku kalendarzowym.
  - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt 1), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej dotychczas obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczenia,
  - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy**, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego; jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **OSDn**. Złożenie przez **Odbiorcę** wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed następnym okresem rozliczeniowym Usług dystrybucji,
  - 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą **OSDn**, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsca dostarczenia:



- a) na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt 1), albo  
b) w ciągu roku kalendarzowego  
- w rozliczeniach z Odbiorcą za świadczenie Usług dystrybucji składnik stawki sieciowej zwiększa się o 10 % dla całego okresu objętego korektą,
- 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci,
  - 6) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
  - 7) zmniejszenie mocy umownej poniżej mocy przyłączeniowej, spowoduje wprowadzenie przez OSDn kontroli mocy pobranej w każdym miejscu dostarczenia i dokonywania rozliczeń z tego tytułu, z uwzględnieniem punktów 3) - 6).
  17. **OSDn** oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym i posiada numer identyfikacyjny NIP: 583-24-61-866.
  18. Wszelkie należności wpłacone przez **Odbiorcę** zaliczane będą przede wszystkim na poczet długu wymagalnego, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych na poczet najdawniej wymagalnego.
  19. W przypadku zmian cen i stawek opłat dopuszcza się wystawienie faktur rozliczeniowych przez szacowanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany cen na zasadach określonych w Taryfie.
  20. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności, **OSDn** może do rozliczeń przyjąć współczynnik korygujący odzwierciedlający straty energii elektrycznej w wysokości określonej w Umowie.
  21. **Odbiorca** zasilany z własnego transformatora, z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie dolnego napięcia transformatora, jest rozliczany na podstawie wielkości pobranej energii elektrycznej określonej na podstawie wskazań tego układu, powiększonej o wielkość strat energii w transformatorze. Straty energii wyznacza się na podstawie warunków określonych w Umowie.
  22. W przypadku nieokreślenia w Umowie warunków wyznaczania strat, wielkości strat mocy i energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez urządzenia pomiarowe, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej biernej wykazanej przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku zainstalowania licznika umożliwiającego wyznaczenie strat do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego licznika.
  23. W przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością **Odbiorcy**, uniemożliwiającej określenie ilości pobranej energii w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której możliwe jest dokonywanie rozliczeń w oparciu o sprawne urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe.
  24. W przypadku powstania w wyniku rozliczenia:
    - a. Nadpłaty – podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
    - b. Niedopłaty – zostanie ona doliczona do pierwszej faktury ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego, chyba że **OSDn** zażąda jej wcześniejszego uregulowania.
  25. Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez **Odbiorcę** grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej, obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do nowych warunków spoczywa na właścicielu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  26. Koszty napraw i legalizacji ponosi właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem przypadków, gdy uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność **OSDn**, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy. Jeżeli uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność **OSDn**, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, to kosztami napraw i legalizacji **OSDn** obciąża **Odbiorcę**.
  27. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, niesprawności lub niewłaściwej pracy elementów należącego do **Odbiorcy** układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** jest zobowiązany do dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego naprawy, a w przypadku, gdy jest to wymagane, również do ponownej legalizacji lub wzorcowania naprawionych elementów. Odbiorca jest zobowiązany do dokonania ponownej legalizacji lub wzorcowania liczników energii elektrycznej przed upływem ważności cech legalizacyjnych.
  28. Do czasu naprawy uszkodzonych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub do czasu legalizacji, wzorcowania wymaganych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiących własność **Odbiorcy**, **OSDn** zastrzega sobie prawo do zastosowania rozliczenia ryczałtowego.
  29. W przypadku uszkodzenia licznika energii elektrycznej, do czasu jego wymiany, opłaty naliczane będą wg zużycia energii elektrycznej w analogicznym miesiącu roku poprzedniego. W przypadku uszkodzenia licznika energii elektrycznej i poboru energii elektrycznej w okresie krótszym niż jeden rok opłaty naliczane będą wg średniego zużycia w trzech ostatnich okresach rozliczeniowych.
  30. Działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego uważa się za nieprawidłowe, gdy błąd licznika przekracza uchyb dopuszczalny wynikający z klasy dokładności, lub gdy zachodzą inne przesłanki wskazujące na zaistnienie błędów.
  31. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, z przyczyn niezależnych od **OSDn**, **OSDn** może dokonać rozliczenia według szacowanej wielkości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczenia.
  32. W przypadku braku u **Odbiorcy**, który jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego, licznika energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej oraz stwierdzenia przez **OSDn** poboru energii elektrycznej przy współczynniku tgφ indukcyjnym lub pojemnościowym Odbiorca jest zobowiązany do przystosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do pomiaru energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej, w terminie i na warunkach określonych przez **OSDn**, a **OSDn** ma prawo wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
  33. W razie nielegalnie pobieranej energii elektrycznej **OSDn** pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 8 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem „WUT”:
- 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[ \frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,  
 $A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,  
 $C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,  
 jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{T} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,  
 $t_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

- b<sub>r</sub>- ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,
- t<sub>r</sub> - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie, nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym Usług dystrybucji tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym Usług dystrybucji.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub w odrębnych przepisach.
4. Z zastrzeżeniem ust. 2, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub w odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez OSDn standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w § 5 ust. 12, Odbiorcom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
  - 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSDn, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
    - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
    - b) odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
    - c) niepowiadomienie Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
    - d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSDn.
  - 2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
    - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
    - b) niepoinformowanie na piśmie Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.
    - c) niepoinformowanie na piśmie Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem
    - d) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci,
    - e) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego na wniosek Odbiorcy złożony w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
  - 3) 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
    - a) niepowiadomienie Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych lub telefonicznych lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej,
    - b) niepoinformowanie na piśmie Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci, co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem.
  - 4) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
    - a) każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielanie odpowiedzi,
    - b) każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu laboratoryjnego na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego,
6. OSDn udziela Odbiorcy bonifikaty w terminie 30 dni od:
  - 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło względem Odbiorcy niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi tych Odbiorców, o których mowa w § 5 ust. 12;
  - 2) dnia otrzymania wniosku tego Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 5 ust. 2, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 5 ust. 8 oraz ust. 9, dla Odbiorcy przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
  - 4) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 5 ust. 8 oraz ust. 9, dla Odbiorcy przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
  - 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 4), w odniesieniu do innych odbiorców niż Odbiorca, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
7. OSDn zamieszcza na fakturze za usługi dystrybucji informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
8. OSDn uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy Usług dystrybucji lub w przypadku otrzymania od Odbiorcy wniosku o wypłatę bonifikaty na wskazane konto bankowe.

## § 9 Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. OSDn może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku kontroli stwierdzi, że:
  - a. instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
  - b. nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
2. OSDn może wstrzymać dostarczanie energii także wówczas, gdy:
  - a. Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
  - b. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia przez Sprzedawcę na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności
3. Za wznowienie dostarczania energii elektrycznej OSDn pobiera opłatę zgodnie z Taryfą ZMPG S.A.

- OSDn zobowiązany jest do realizacji zleceń wstrzymania dostaw energii elektrycznej wystawionych przez Sprzedawcę w przypadku kiedy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną. OSDn nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostaw energii elektrycznej z tytułu realizacji zlecenia Sprzedawcy.
- Wznowienie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania.

#### § 10 Zasady zmiany Sprzedawcy

---

- Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie Sprzedawcy. Lista dostępnych Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej OSDn.
- Odbiorca zawiera z wybranym Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej, który powiadamia OSDn o zawarciu umowy sprzedaży w sposób zgodny z IRIESD.
- Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie zgodnym z IRIESD. Z uwzględnieniem postanowień IRIESD w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, może zostać określony termin późniejszy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę.
- Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRIESD.

#### § 11 Zasady sprzedaży rezerwowej

---

- Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania OSDn o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub zakończeniu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z wybranym przez siebie Sprzedawcą.
- OSDn publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci OSDn, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
- OSDn działając na podstawie upoważnienia zawartego w Umowie, zawrze umowę sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, ze Sprzedawcą rezerwowym:
  - niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
    - sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy, z wyłączeniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży,
    - świadczenia przez OSDn usług dystrybucji na rzecz Sprzedawcy,
  - w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży z dotychczasowym Sprzedawcą  
- jeżeli Odbiorca nie powiadomił OSDn o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, zgodnie z IRIESD lub gdy sprzedawca wybrany przez Odbiorcę nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.  
Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez OSDn Sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
- Umowa, o której mowa w ust. 3, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez Sprzedawcę i zawierana jest na czas nieokreślony.
- OSDn nie zawrze z Odbiorcą umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.
- OSDn informuje Odbiorcę o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
- W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 3, przestanie obowiązywać lub ulegnie rozwiązaniu, a OSDn nie otrzyma informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży z innym sprzedawcą, w ramach procedury zmiany sprzedawcy, zgodnie z IRIESD, OSDn zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy.
- Jeżeli Sprzedawca zaprzestął sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy, a:
  - w Umowie zawartej przez Odbiorcę nie został wskazany Sprzedawca rezerwowi lub umowa ta nie zawiera upoważnienia dla OSDn do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej albo
  - Sprzedawca rezerwowi wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestął sprzedaży rezerwowej – OSDn, działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy, zawiera ze Sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.  
Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez OSDn Sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
- OSDn informuje Odbiorcę o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze Sprzedawcą z urzędu, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
- Umowa, o której mowa w ust. 8, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez Sprzedawcę albo Sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez takiego sprzedawcę i jest zawierana na czas nieokreślony.
- W związku z zawieraniem przez OSDn umowy kompleksowej, o której mowa w ust. 8, Odbiorca będący konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art.7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023, poz. 2759) tj. osobą w przypadku której umowa kompleksowa jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, a jednocześnie nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego upoważnienia OSDn do żądania w swoim imieniu rozpoczęcia sprzedaży energii w ramach umowy kompleksowej, przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy kompleksowej, zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.
- Po zawarciu umowy kompleksowej, o której mowa w ust. 8, z Odbiorcą będącym konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta tj. osobą w przypadku której umowa kompleksowa jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, a jednocześnie nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Odbiorcy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą z urzędu a Odbiorcą.
- W przypadku zakończenia obowiązywania umowy sprzedaży ze Sprzedawcą i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku Odbiorcy, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, OSDn zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy.
- OSDn zaprzestaje realizacji umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 3 albo realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w ust. 8, z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą.

#### § 12 Sposoby przekazywania informacji i klauzula poufności

---

- Informacje uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron stanowią tajemnicę handlową, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
- Postanowienia dotyczące tajemnicy handlowej zawarte w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji jeżeli:
  - Druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie,
  - Informacja ta należy do informacji powszechnie znanych,
  - Ujawnienie informacji wymagane jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Postanowienia o poufności, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu Strony przy wykonaniu niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.
- Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków gwarantujących dochowanie zapisów ust. 1 przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
- Strony wyrażają zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym lub przesyłką kurierską. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dokumenty.

#### § 13 Warunki zmiany Umowy i jej wypowiedzenia

---



1. W razie zmiany przepisów prawa obejmujących postanowienia Umowy, jej postanowienia tracą moc z dniem wejścia w życie zmian prawa, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa. Strony zobowiązane są do niezwłocznego dostosowania Umowy do tych zmian.
2. Zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko w formie aneksu do Umowy z zastrzeżeniem ust. 3. pod rygorem nieważności.
3. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
  - a. Zmiany mocy umownej dokonanej przez **Odbiorcę** w formie pisemnego zgłoszenia,
  - b. Zmiany danych kontaktowych Odbiorcy dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia,
  - c. Zmiany Sprzedawcy,
  - d. Zmiany IRIESD,
  - e. Zmiany Instrukcji Współpracy Ruchowej.
4. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec drugiego miesiąca kalendarzowego, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. **ZMPG S.A.** może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby **ZMPG S.A.** na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego.
6. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna bieg od następnego dnia po dacie doręczenia oświadczenia.
7. Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, z naruszeniem § 11 ust. 4 niniejszej Umowy.
8. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku rozwiązania umów lub wygaśnięcia koncesji wyszczególnionych w § 3 ust. 4.
9. **Odbiorcy** doręcza się informację o treści zmian OWU i dacie ich wejścia w życie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że Odbiorca, w ciągu 14 dni od daty doręczenia informacji o zmianach, wypowie umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w § 10 ust. 4.
10. Strona zagrożona niewypłacalnością, wobec której złożono uzasadniony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wobec której sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania likwidacyjnego, powinna o tym fakcie poinformować drugą Stronę, której służy wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej Umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia.

#### § 14 Postanowienia końcowe

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
2. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty przez Sąd Powszechny właściwy dla Strony pozwanej, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
3. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymagalnych powstałych na mocy Umowy.
4. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie może przenieść na osobę третią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy, rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeksu cywilnego.
6. Strony zobowiązują się zachowywać tajemnicę handlową w zakresie Umowy oraz umów o których mowa w § 3.
7. Chronione z mocy ustawy dane osobowe zgromadzone przez OSDn w związku z zawarciem Umowy przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania tej Umowy albo w innym celu uznanym, zgodnie z ustawą, za prawnie usprawiedliwiony.
8. Przetwarzanie danych osobowych w szerszym zakresie wymaga pisemnej zgody osoby, których one dotyczą.
9. Administratorem danych osobowych jest ZMPG S.A. ul. Zamknięta 18, 80-955 Gdańsk. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wglądu do nich i ich poprawiania.

ODBIORCA

OSDn