

**§ 1 Postanowienia wstępne**

1. Ogólne warunki umów w skrócie OWU określają zasady świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez ZMPG SA oraz prawa i obowiązki Stron zawierających umowy o świadczenie usług dystrybucji.
2. OWU stanowią integralną część umowy o świadczenie usług dystrybucji.
3. OWU stosuje się do Odbiorców przyłączonych do sieci ZMPG SA zaliczonych do grupy przyłączeniowej III, IV, V, VI.
4. OWU stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego.
5. OSDn w zakresie systemu dystrybucyjnego stosuje obiektywne i przejrzyste zasady zapewniające niedyskryminacyjne traktowanie użytkowników systemu.

**§ 2 Definicje, określenia**

1. Użyte w umowie o świadczenie usług dystrybucji oraz niniejszym dokumencie określenia oznaczają:
  - a. **Umowa** – umowa o świadczenie usług dystrybucji z Odbiorcą,
  - b. **OSDn lub Operator Systemu Dystrybucyjnego** nie przyłączonego do systemu przesyłowego – ZMPG SA,
  - c. **OSP lub Operator Systemu Przesyłowego** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne SA,
  - d. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje, lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym,
  - e. **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej,
  - f. **Sprzedawca** – podmiot posiadający koncesję na obrót energią elektryczną, z którym Odbiorca ma zawartą umowę sprzedaży,
  - g. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. Nr 1059, z późniejszymi zmianami), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
  - h. **IRIESD lub Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego ZMPG SA** – instrukcja, o której mowa w ustawie Prawo energetyczne, dostępna na stronie internetowej OSDn,
  - i. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez ZMPG SA,
  - j. **Siła Wyższa** – oznaczająca zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
- k. **Usługi dystrybucji** – usługi świadczone przez OSDn na warunkach określonych w koncesji OSDn, w Taryfie, w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub w IRIESD.
- l. **Miejsce dostarczania lub MD** – punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
- m. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
- n. **Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie,
- o. **Moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy,
- p. **Przedstawiciel OSDn** – osoba upoważniona przez OSDn do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem usług dystrybucji,
- q. **Strona internetowa OSDn** – udostępniona w sieci internetowej strona o adresie <http://www.portgdansk.pl>,
- r. **Profil zużycia** – zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę odbiorców końcowych:
  - i. nieposiadających urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających rejestrację tych danych,
  - ii. o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,
  - iii. zlokalizowanych na obszarze działania OSDn.
2. Użyte w umowie nie wyjaśnione skróty lub terminy posiadają znaczenie nadane im w dokumentach przywołanych w § 3 ust. 3.

**§ 3 Warunki świadczenia usług dystrybucji**

1. Usługi dystrybucji świadczenie są na warunkach określonych w koncesji OSDn, w Taryfie, w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub w IRIESD.
2. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami dokumentów, o których mowa w ust. 1 powyżej, do świadczenia usług dystrybucji stosuje się również powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Ustawy, wraz z rozporządzeniami wykonawczymi oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Podstawą do ustalenia i realizacji zobowiązań Umowy o świadczenie usług dystrybucji są:
  - a. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. Nr 1059, z późniejszymi zmianami), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
  - b. Ustawa z dnia 29 czerwca 2007 roku (Dz. U. z 2007 r. Nr 130, poz. 905 z późniejszymi zmianami) o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej,
  - c. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ZMPG SA,
  - d. OWU,
  - e. Taryfa,
  - f. Koncesja na dystrybucję energii elektrycznej ZMPG SA, wydana przez Prezesa URE,
  - g. Decyzja Prezesa URE, którą ZMPG SA została wyznaczona OSDn na obszarze określonym w decyzji,
  - h. Warunki przyłączenia wydane przez OSDn dla nieruchomości, obiektu lub lokalu Odbiorcy,
  - i. Umowa o przyłączenie do sieci OSDn nieruchomości, obiektu lub lokalu Odbiorcy,
  - j. Umowa o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy OSDn a OSD, w ramach, w której OSD jest uczestnikiem Rynku Bilansującego. Dla ZMPG SA OSD jest ENERGA- OPERATOR SA.
4. Warunkiem realizacji Umowy jest jednocześnie obowiązywanie:
  - a. Generalnej umowy dystrybucji zawartej pomiędzy OSDn, a Sprzedawcą wybranym przez Odbiorcę,
  - b. Koncesji na dystrybucję energii elektrycznej ZMPG SA, wydanej przez Prezesa URE,
  - c. Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Odbiorcę.
5. Strony Umowy zobowiązują się do stosowania IRIESD oraz Taryfy. Tekst IRIESD dostępny jest na Stronie internetowej OSDn [www.portgdansk.pl](http://www.portgdansk.pl) oraz w siedzibie OSDn.
6. Zmiana IRIESD dokonywana jest zgodnie z obowiązującym prawem w trybie zawartym w IRIESD.
7. Zmiana sprzedawcy odbywa się na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz w IRIESD,
8. Zasady zgłaszania oraz terminy wejścia w życie zgłoszonych do OSDn umów sprzedaży energii elektrycznej reguluje IRIESD oraz Generalna umowa dystrybucji.

**§ 4 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez OSDn na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. Przez świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej rozumie się:
  - a. Dostarczanie do Odbiorcy energii elektrycznej o standardach określonych w § 6,
  - b. Utrzymywanie ciągłości i niezawodności dostarczania energii elektrycznej na warunkach określonych w Umowie lub w IRIESD.

**§ 5 Prawa i obowiązki Stron**

1. OSDn ma obowiązek w szczególności:
  - a. Dostarczać Odbiorcy energię elektryczną w miejscach dostarczania,
  - b. Świadczyć usługę dystrybucji obejmującą korzystanie z krajowego systemu elektroenergetycznego polegającą na zachowaniu wymaganej ciągłości, niezawodności i jakości dostarczania energii elektrycznej w miejscach dostarczania, pod warunkiem pobierania przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ nie większym niż określony w Umowie lecz nie większym niż 0,4,
  - c. Udostępniać Sprzedawcy dane pomiarowe Odbiorcy,
  - d. Przekazywać do OSD dane pomiarowe na zasadach określonych w IRIESD,
  - e. Obsługiwać i utrzymywać z należytą starannością urządzenia sieci dystrybucyjnej OSDn, w tym urządzenia przyłączy,
  - f. Na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielać bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakości energii elektrycznej lub standardów jakości obsługi Odbiorcy o których mowa w § 6,
  - g. Na pisemny wniosek Odbiorcy, dokonywać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
2. Odbiorca ma obowiązek w szczególności:
  - a. Pobierać energię elektryczną w miejscach dostarczania zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie z zachowaniem wymaganych parametrów technicznych i standardów jakościowych określonych w Umowie lub IRIESD, w sposób niezagrażający stabilności systemu dystrybucyjnego,
  - b. Wskazać w Umowie Sprzedawcę energii elektrycznej,
  - c. Pobierać energię elektryczną nie powodując przekroczenia mocy umownej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania,
  - d. Terminowo regulować należność za świadczone usługi dystrybucji,
  - e. Zgłaszać wielkość mocy umownej na kolejny rok obowiązywania Taryfy do 30 września roku bieżącego. Brak zgłoszenia w terminie skutkuje przyjęciem obowiązującej w obecnym roku mocy umownej na kolejny rok.
  - f. Informować pisemnie OSDn o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja.
  - g. Prowadzić eksploatację urządzeń i instalacji Odbiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Posiadać dokumentację techniczną i prawną oraz na bieżąco prowadzić ocenę stanu technicznego zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawa,
  - h. Uzgodniać terminy remontów, prac eksploatacyjnych w sieci Odbiorcy oraz związane z tym terminy wyłączeń,
  - i. Umożliwiać upoważnionym przedstawicielom OSDn dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do OSDn elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów,
  - j. Umożliwiać upoważnionym przedstawicielom OSDn dostęp do układów pomiarowo-rozliczeniowych,
  - k. Zabezpieczać przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz opłombowanie układów pomiarowo-rozliczeniowych i urządzeń podlegających opłombowaniu, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy. Jeżeli dojdzie do uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSDn, to Odbiorca ponosi koszty naprawy szkody, chyba że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. W wypadku uszkodzenia lub utraty wymaganego opłombowania Odbiorca ponosi koszty opłombowania zgodnie z Taryfą,
  - l. Niezwłocznie informować OSDn o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania

- niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- m. Dostosowywać swoje urządzenia do zmiennych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- n. Dostosowywać swoje urządzenia w tym układ pomiarowo-rozliczeniowy, wyposażenie lub systemy do aktualnych wymagań przepisów przywołanych w § 3 według uzgodnionego w tym celu harmonogramu. W wypadku zmian w przepisach przywołanych w § 3 Odbiorca przedstawi niezwłocznie OSDn harmonogram, o którym mowa powyżej, do uzgodnienia, pod rygorem wypowiedzenia umowy w trybie § 11 ust. 4,
- o. Powierzać budowę lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
3. Odbiorca przyłączony do sieci OSDn o napięciu powyżej 1 kV zobowiązany jest do opracowania i aktualizacji Instrukcji Współpracy Ruchowej sieci i instalacji należących do Odbiorcy, jako warunek konieczny do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez OSDn na rzecz Odbiorcy. Instrukcja Współpracy Ruchowej opracowywana i aktualizowana jest z uwzględnieniem warunków określonych w IRIEDS i uzgadniana ze służbami ruchu OSDn.
4. Odbiorca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
5. Odbiorca będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym, w przypadku dostarczania energii elektrycznej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci Odbiorcy, ma prawo składać oświadczenie o wielkości mocy i ilości energii elektrycznej pobranej z sieci OSDn, a zużytej na potrzeby niezwiązane z dystrybucją energii elektrycznej oraz ilości energii elektrycznej odsprzedanej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci Odbiorcy.

## § 6 Parametry jakościowe energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń dystrybucja energii elektrycznej do miejsc dostarczania odbywa się z zachowaniem parametrów jakościowych określonych w przepisach wykonawczych wydanych na mocy Ustawy,
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
- a. przerwy planowanej - 16 godzin,
- b. przerwy nieplanowanej - 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
- a. przerw planowanych - 35 godzin,
- b. przerw nieplanowanych - 48 godzin.
4. Do czasów określonych w ust. 2 lub 3 powyżej nie wlicza się czasów przerw w zasilaniu będących skutkiem zdarzeń określonych w § 7 ust. 1 z wyłączeniem lit. f., n.
5. OSDn zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi Odbiorcy:
- a. Przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących warunków dostarczania energii elektrycznej z sieci OSDn,
- b. Bezwzględnej przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
- c. Udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwającego z powodu awarii w sieci,
- d. Powiadamiania, z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
- i. ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV
- ii. indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się zgodnie z Instrukcją Współpracy Ruchowej – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV
- e. Informowania na piśmie o zmianach w parametrach mających wpływ na współpracę ruchową, konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmian określonych w odrębnych przepisach,
- f. Odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
- g. Nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
- h. Rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 5 lit. i poniżej, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
- i. Na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w aktach prawnych, poprzez wykonywanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami w aktach prawnych, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie,

## § 7 Ograniczenia w wykonaniu Umowy

1. Strony akceptują ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz zwolnienie OSDn z odpowiedzialności z tytułu postanowień Umowy w przypadkach wystąpienia następujących sytuacji, o ile nie są one wyłącznie wynikiem zawinionego działania OSDn i tylko przez czas ich trwania:
- a. Siły Wyższej,
- b. Awarii w systemie określonej w IRIEDS,
- c. Awarii sieciowej określonej w IRIEDS,
- d. Ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących OSDn,
- e. Ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego OSDn,
- f. Przerw planowanych do wykonania prac, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi,
- g. Działania osób trzecich, za które OSDn nie ponosi odpowiedzialności,
- h. Zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego albo zagrożenia środowiska naturalnego,
- i. Uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn zgodnego z postanowieniami Umowy i przepisami prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy do celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii układu pomiarowego,
- j. Wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSDn,
- k. Niekorzystnego wpływu Odbiorcy na bezpieczeństwo pracy sieci elektroenergetycznej,
- l. Utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci OSDn,
- m. Nieprzestrzegania przez Odbiorcę obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności:
- i. Zaniechania przez Odbiorcę dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach w zakresie niezbędnym dla dalszego wykonywania Umowy,
- ii. Awarii lub zakłócenia w sieci, za prowadzenie której odpowiedzialny jest Odbiorca, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
- iii. Zdarzenia z winy Odbiorcy (np. wyłączenia za nieregulowanie należności, nielegalny pobór energii elektrycznej).
- n. Wystąpienia przerw nieplanowanych o czasie nie przekraczającym dopuszczalnego.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności o których mowa w ust. 1 mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności.
3. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne działania w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 oraz czasu ich trwania.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Wszelkie prace wymagające zdjęć plomb założonych na urządzeniach podlegających opłombowaniu mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą OSDn.

## § 8 Zasady rozliczeń należności za usługi dystrybucji

1. W rozliczeniach należności za usługi dystrybucji obowiązują stawki opłat określone w Taryfie oraz zasady naliczania opłat określone w Taryfie lub Umowie. Rozliczenia dokonywane są odrębnie dla każdego miejsca dostarczania Odbiorcy z uwzględnieniem łącznej mocy umownej dla całego obiektu Odbiorcy na tym samym poziomie napięcia.
2. Okres rozliczeniowy określony jest w załączniku 2 do Umowy.
3. Zasady zaliczania Odbiorcy do właściwych grup taryfowych oraz zasady wyboru lub zmiany właściwej grupy taryfowej w wymienionych w Taryfie przypadkach określa Taryfa. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, w przypadku stwierdzenia,

- że Odbiorca korzysta z niewłaściwej grupy taryfowej. W tej sytuacji OSDn może żądać opłat dodatkowych stanowiących różnicę między wnoszonymi należnościami za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a należnościami jakie wynosiłyby, gdyby Odbiorca korzystał z właściwej grupy taryfowej.
4. Rozliczanie za ponadumowny pobór energii biernej dokonuje się zgodnie z Taryfą.
5. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku i nie może być większa od mocy przyłączeniowej. Dopuszcza się za zgodą OSDn zamawianie różnej wielkości mocy umownej na poszczególne miesiące roku.



6. Zmiana mocy umownej Odbiorcy odbywa się zgodnie z zapisami Taryfy oraz z zapisami § 5 ust. 2 lit. e.
7. Odbiorca wnosi należności za świadczone usługi dystrybucji w wysokości i terminie określonymi w fakturze, przy czym termin nie może być krótszy niż 10 dni od daty wystawienia faktury dla faktur dostarczanych Odbiorcy drogą pocztową. Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności za zawinione przez OSDn opóźnienia w dostarczeniu faktury Odbiorcy.
8. Termin zapłaty wypadający w dniu wolnym od pracy zostaje automatycznie przesunięty na pierwszy dzień roboczy wypadający po określonym terminie, przy czym dla potrzeb Umowy sobota traktowana jest jako dzień wolny od pracy.
9. W przypadku, gdy w późniejszym okresie niezbędne będzie korygowanie należności zostaną wystawione stosowne faktury korygujące, płatne w terminie określonym w ust. 7.
10. Należności za świadczone usługi dystrybucji regulowane będą przez Odbiorcę na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSDn.
11. OSDn ma prawo, w przypadku opóźnienia w płatnościach, do naliczenia ustawowych odsetek.
12. OSDn oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym i posiada numer identyfikacyjny NIP: 583-24-61-866.
13. Wszelkie należności wpłacane przez Odbiorcę zaliczane będą przede wszystkim na poczet długu wymagalnego, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych na poczet najdawniej wymagalnego.
14. W przypadku zmian cen i stawek opłat dopuszcza się wystawienie faktur rozliczeniowych przez szacowanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany cen na zasadach określonych w Taryfie.
15. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności, OSDn może do rozliczeń przyjąć współczynnik korygujący odzwierciedlający straty energii elektrycznej w wysokości określonej w Umowie.
16. Odbiorca zasilany z własnego transformatora, z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie dolnego napięcia transformatora, jest rozliczany na podstawie wielkości pobranej energii elektrycznej określonej na podstawie wskazań tego układu, powiększonej o wielkości strat energii w transformatorze. Straty energii wyznacza się na podstawie warunków określonych w Umowie.
17. W przypadku nieokreślenia w Umowie warunków wyznaczania strat, wielkości strat mocy i energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez urządzenia pomiarowe, a straty energii elektrycznej bierniej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej bierniej wykazanej przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku zainstalowania licznika umożliwiającego wyznaczenie strat do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego licznika.
18. W przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, uniemożliwiającej określenie ilości pobranej energii w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której możliwe jest dokonywanie rozliczeń w oparciu o sprawne urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe.
19. W przypadku powstania w wyniku rozliczenia:
  - a. Nadpłaty – podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
  - b. Niedopłaty – zostanie ona doliczona do pierwszej faktury ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego, chyba że OSDn zażąda jej wcześniejszego uregulowania.
20. Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez Odbiorcę grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej, obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do nowych warunków spoczywa na właścicielu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
21. Koszty napraw i legalizacji ponosi właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem przypadków, gdy uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność OSDn, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy. Jeżeli uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność OSDn, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, to kosztami napraw i legalizacji OSDn obciąża Odbiorcę.
22. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, niesprawności lub niewłaściwej pracy elementów należącego do Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego naprawy, a w przypadku, gdy jest to wymagane, również do ponownej legalizacji lub wzorcowania naprawionych elementów. Odbiorca jest zobowiązany do dokonania ponownej legalizacji lub wzorcowania liczników energii elektrycznej przed upływem ważności cech legalizacyjnych.
23. Do czasu naprawy uszkodzonych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub do czasu legalizacji, wzorcowania wymaganych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiących własność Odbiorcy, OSDn zastrzega sobie prawo do zastosowania rozliczenia ryczałtowego.
24. W przypadku uszkodzenia licznika energii elektrycznej, do czasu jego wymiany, opłaty naliczane będą wg zużycia energii elektrycznej w analogicznym miesiącu roku poprzedniego. W przypadku uszkodzenia licznika energii elektrycznej i poboru energii elektrycznej w okresie krótszym niż jeden rok opłaty naliczane będą wg średniego zużycia w trzech ostatnich okresach rozliczeniowych.
25. Działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego uważa się za nieprawidłowe, gdy błąd licznika przekracza uchyb dopuszczalny wynikający z klasy dokładności, lub gdy zachodzą inne przesłanki wskazujące na zaistnienie błędu.
26. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, z przyczyn niezależnych od OSDn, OSDn może dokonać rozliczenia według szacowanej wielkości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
27. W przypadku braku u Odbiorcy, który jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego, licznika energii bierniej indukcyjnej lub pojemnościowej oraz stwierdzenia przez OSDn poboru energii elektrycznej przy współczynniku tgφ indukcyjnym lub pojemnościowym Odbiorca jest zobowiązany do przystosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do pomiaru energii bierniej indukcyjnej lub pojemnościowej, w terminie i na warunkach określonych przez OSDn, a OSDn ma prawo wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
28. W razie nielegalnie pobieranej energii elektrycznej OSDn pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 9 Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. OSDn może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku kontroli stwierdzi, że:
  - a. instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
  - b. nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
2. OSDn może wstrzymać dostarczanie energii także wówczas, gdy:
  - a. Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
  - b. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia przez Sprzedawcę na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
3. OSDn zobowiązany jest do realizacji zleceń wstrzymania dostaw energii elektrycznej wystawionych przez Sprzedawcę w przypadku kiedy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną. OSDn nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostaw energii elektrycznej z tytułu realizacji zlecenia Sprzedawcy.
4. Wzniesienie świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania.

## § 10 Sposoby przekazywania informacji i klauzula poufności

1. Informacje uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron stanowią tajemnicę handlową, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia dotyczące tajemnicy handlowej zawarte w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji jeżeli:
  - a. Druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie,
  - b. Informacja ta należy do informacji powszechnie znanych,
  - c. Ujawnienie informacji wymagane jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Postanowienia o poufności, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu Strony przy wykonaniu niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków gwarantujących dochowanie zapisów ust. 1 przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
5. Strony wyrażają zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym lub przesyłką kurierską. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dokumenty.

## § 11 Warunki zmiany Umowy i jej wypowiedzenia

1. W razie zmiany przepisów prawa obejmujących postanowienia Umowy, jej postanowienia tracą moc z dniem wejścia w życie zmian prawa, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa. Strony zobowiązane są do niezwłocznego dostosowania Umowy do tych zmian.
2. Zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko w formie aneksu do Umowy z zastrzeżeniem ust. 3. pod rygorem nieważności.
  3. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
    - a. Zmiany mocy umownej dokonanej przez Odbiorcę w formie pisemnego zgłoszenia, stanowiącego następnie integralną część Umowy,
    - b. Zmiany danych kontaktowych Odbiorcy dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia,
    - c. Zmiany Sprzedawcy,
    - d. Zmiany IRIEDS,

- e. Zmiany Instrukcji Współpracy Ruchowej.
- 4. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 5. OSDn może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSDn na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego.
- 6. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna bieg od następnego dnia po dacie doręczenia oświadczenia.
- 7. Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, z naruszeniem § 12 ust. 4 niniejszej Umowy.
- 8. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku rozwiązania umów lub wygaśnięcia koncesji wyszczególnionych w § 3 ust. 4.
- 9. Odbiorcy doręcza się informację o treści zmian OWU i dacie ich wejścia w życie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że Odbiorca, w ciągu 14 dni od daty doręczenia informacji o zmianach, wypowie umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w § 11 ust. 4.
- 10. Strona zagrożona niewypłacalnością, wobec której złożono uzasadniony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wobec której sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania likwidacyjnego, powinna o tym fakcie poinformować drugą Stronę, której służy wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej Umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia.

## **§ 12 Postanowienia końcowe**

- 1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
- 2. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty przez Sąd Powszechny właściwy dla Strony pozwanej, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- 3. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymagalnych powstałych na mocy Umowy.
- 4. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
- 5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy, rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeksu cywilnego.
- 6. Strony zobowiązują się zachowywać tajemnicę handlową w zakresie Umowy oraz umów o których mowa w § 3.
- 7. Chronione z mocy ustawy dane osobowe zgromadzone przez OSDn w związku z zawarciem Umowy przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania tej Umowy albo w innym celu uznanym, zgodnie z ustawą, za prawnie usprawiedliwiony.
- 8. Przetwarzanie danych osobowych w szerszym zakresie wymaga pisemnej zgody osoby, których one dotyczą.
- 9. Administratorem danych osobowych jest ZMPG SA, ul. Zamknięta 18, 80-955 Gdańsk. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wglądu do nich i ich poprawiania.